

Klar til DNU – under fælles tag

- VOKSDUGEN en metode til involvering i nye arbejdsgange

Dagsorden

- Video
- Præsentation af Evokon og RegionsHR
- Baggrund, ide og formål – og lidt om processen bag produktet
- Konceptet – hvad går voksdugen ud på
- Visualisering – produkt og perspektiver
- Tanker om opfølgning
- 3 dialoger
 - Mere om sammenhæng med byggeprocessen - Kaspar
 - Voksdugen i praksis – Kasper
 - Visualisering – flere perspektiver og "hands on" - Jesper

<http://regionmidtjylland.23video.com/secret/9570039/fabb3bdc7c0218bd7c55bc6ea550ba3e>



JUNI 2014

Baggrund, ide og formål – og lidt om processen bag produktet

Anledning

- Minimum 2 år fra slut brugerproces til indflytning
- Effektiviseringskrav
- Hvordan når vi 10.000 ansatte?
- Udvikling af teknologi – arbejdsgange – timing

Ideer

- 3D visualisering en del af kontrakten
- E – læring og computerspil
- Brætspil – lege med Lego
- Infocenter – udnytte at vi nu bygger
- Personalemøde – spejder – “yes we can”



Baggrund, ide og formål – og lidt om processen bag produktet

Erkendelse

- Vi prøvede, men - ikke tid selv – eksperter, men måske ikke de rette kompetencer
- Hvor skal opgaven placeres (byggeri/drift)

Situation nu

- *Obligatorisk for alle afdelinger*
- *Sengeafdelinger (25 afdelinger)*
- *OP – peri (9 afdelinger)*
- *Servicekoncept på vej*
- *Koncept for afdelinger som være i eksisterende bygninger*

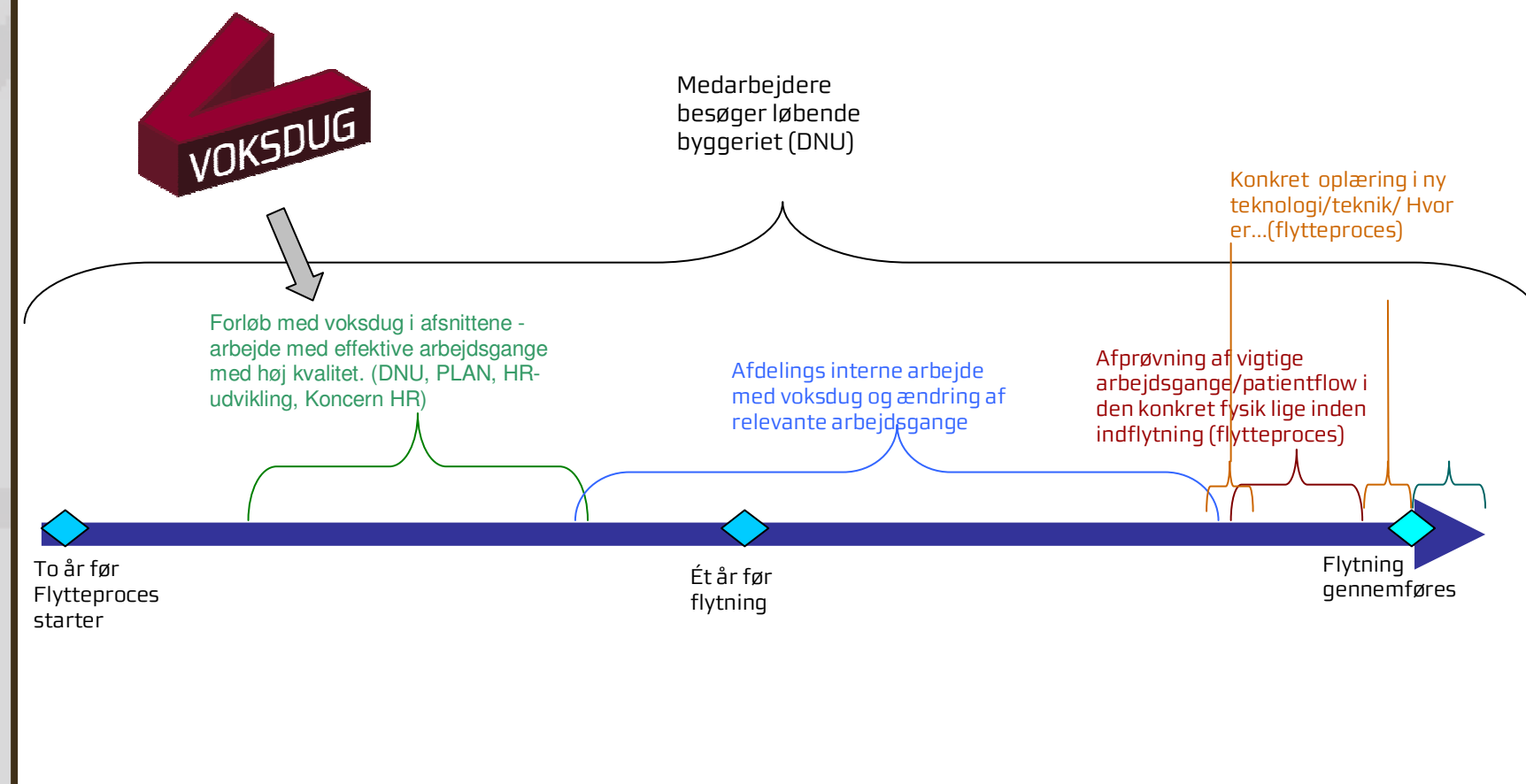
Baggrund, ide og formål

– og lidt om processen bag produktet

Hvordan får man 8.000 mennesker til at forholde sig aktivt til, hvordan deres hverdag påvirkes af

- Rørpost
- Klinisk logistik
- Énsengsstuer
- Generel søgning
- Just in time leverancer
- Multifunktionsrum
- Medicin klar til brug
- ...

Den samlede udflytningsproces



Udgangspunkt i ét sengeafsnit

Hjemmesiden

- Video om voksdugsessionen
- Video om AUH under fælles tag
- 3D-interaktiv gennemgang

12 klinikere ved voksdugen

- Casearbejde
- Én facilitator
- Én DNU-ekspert

Take away-pakken

- Cases
 - Guide
 - Voksdug
 - Infokort
- } spredning

Frontload

Session
To timer

Voksdug
hjemme i
afdelingen

Klargøring med leder
Klargøring af leder

Opfølgning med leder

- Metode/voksdug
- Strategi



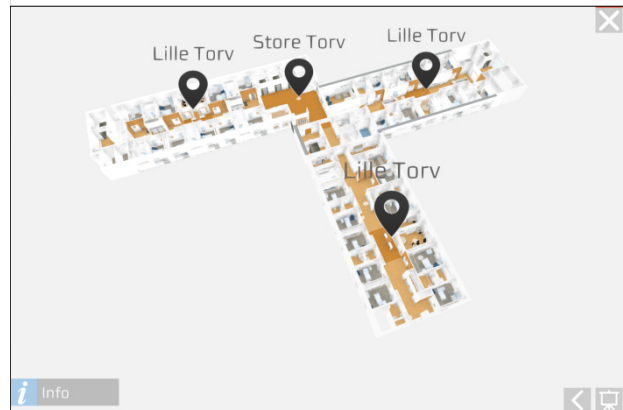
Effekter af voksdugprocessen

- **Medarbejderniveauet:** Gejst, opmærksomhed, lyst – fra informeret til vidende, fra passiv til aktiv
- **Funktionslederniveauet:** Retning, opmærksomhed, overblik – fra brik til spiller.
- **Byggefolk:** Møder behovet for information - gør sig klar til at blive indhentet (og overhalet).
- **Strategiske ledelsesniveauer:** fra informant til kommunikator

Virtuel brugerinvolvering

Supplement til Voksdugen

- Interaktiv visualisering af sengeafsnit
 - Kendskab til afsnittet
 - Formidling til flere brugere



Virtuel brugerinvolvering

Muligheder med Virtuel Brugerinvolvering

- Nye metoder
- Anvendelse i eksisterende processer

Opnåelige løsninger

- Teknologien er moden
- Tilgængelige modeller

Anvendelsesområder

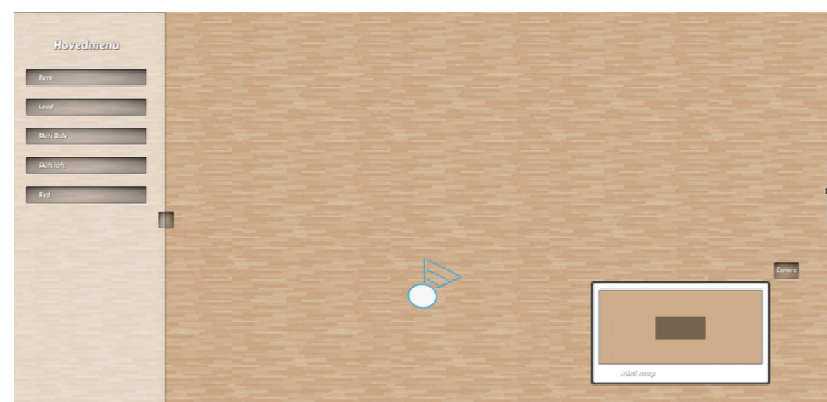
- Co-creation og virtuelle mock-ups
- Forberedelse til fremtidige forhold



Virtuel brugerinvolvering

Co-creation og virtuelle mock-ups

- Brugerinput -> virtuelle mock-ups
 - Realtime forbindelse
 - Quick and dirty tests
 - Supplement, eller erstatning til nogle mock-up sessioner
- Rådgivers modeller som grundlag
 - Ingen spildtid på opsætning
 - Hurtig feedback



Virtuel brugerinvolvering

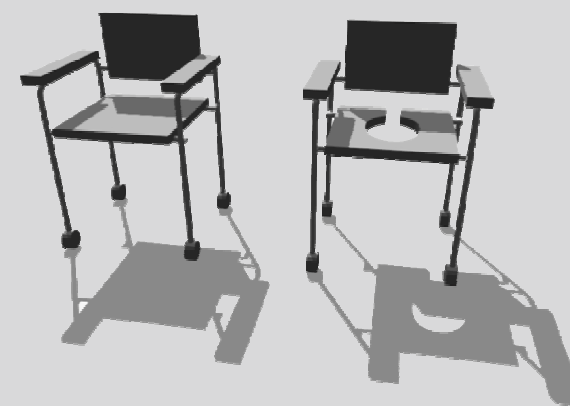
Forberedelse til fremtidige forhold

- Baggrund i besluttede løsninger
 - Formidling af koncepter og logistik
- E-læring
 - Quest-systemer (Skattejagt)
 - Afprøvninger hjemme fra afdelingen
 - Multiplayer og Co-op scenarier

Virtuel brugerinvolvering

Stil krav til projekteringen

- BIM er en start, men....
 - Forskel på formålet med modellerne
 - Stor betydning for brugbarheden ift. brugerinvolvering
 - Omprojektering og opkvalificering af modeller er dyrt
- Tidlig behovsafklaring er afgørende
 - Ønske for kvalitet
 - Ønske for kompleksitet
 - Informationsniveauer
 - Ønske af funktionalitet
 - Ønsket platform



Før og efter "Voksdug"



www.voksdug.rm.dk

E - læringsplatform



Intranet AUH

