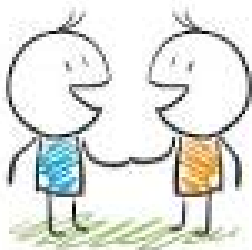


Comissioning og overdragelse



Session til netværksdage i Danske Regioner om regionalt sygehusbyggeri 2015



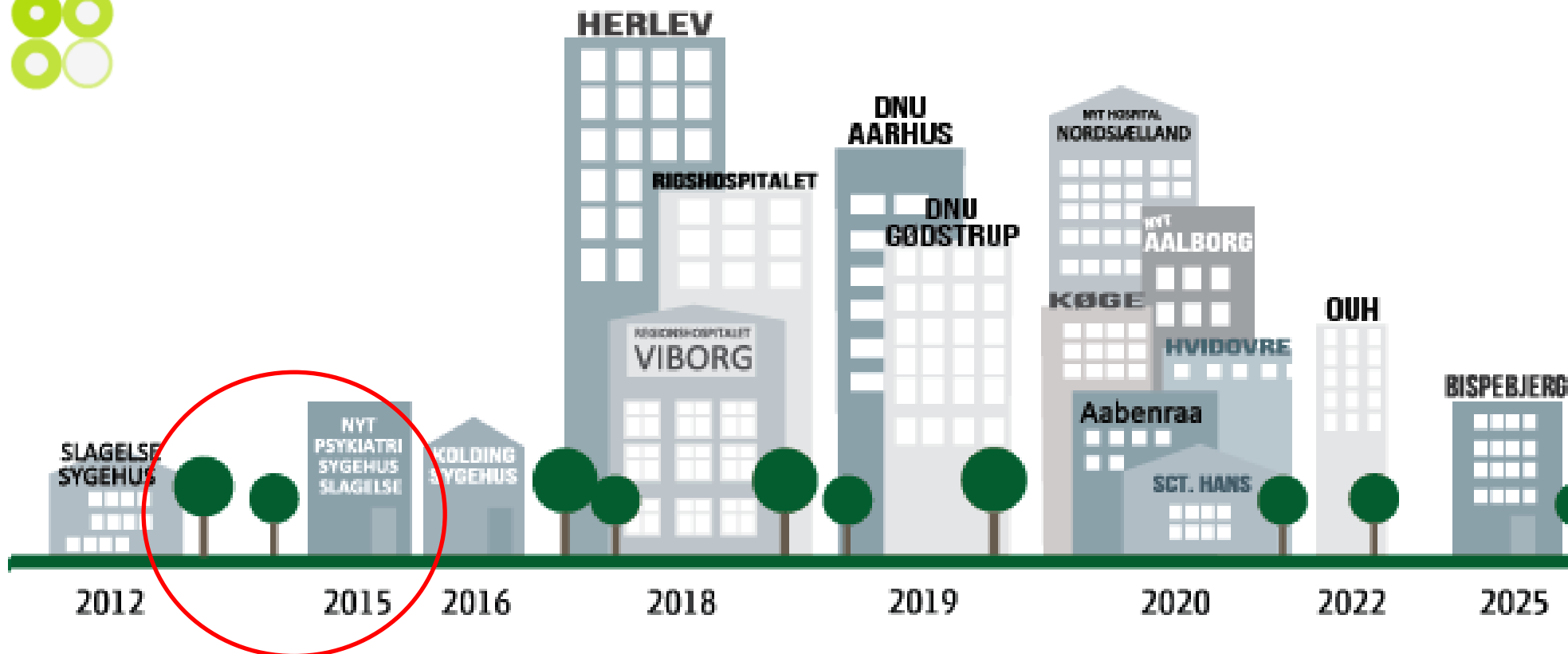
1. september 2015

Bente Clausen, projektchef

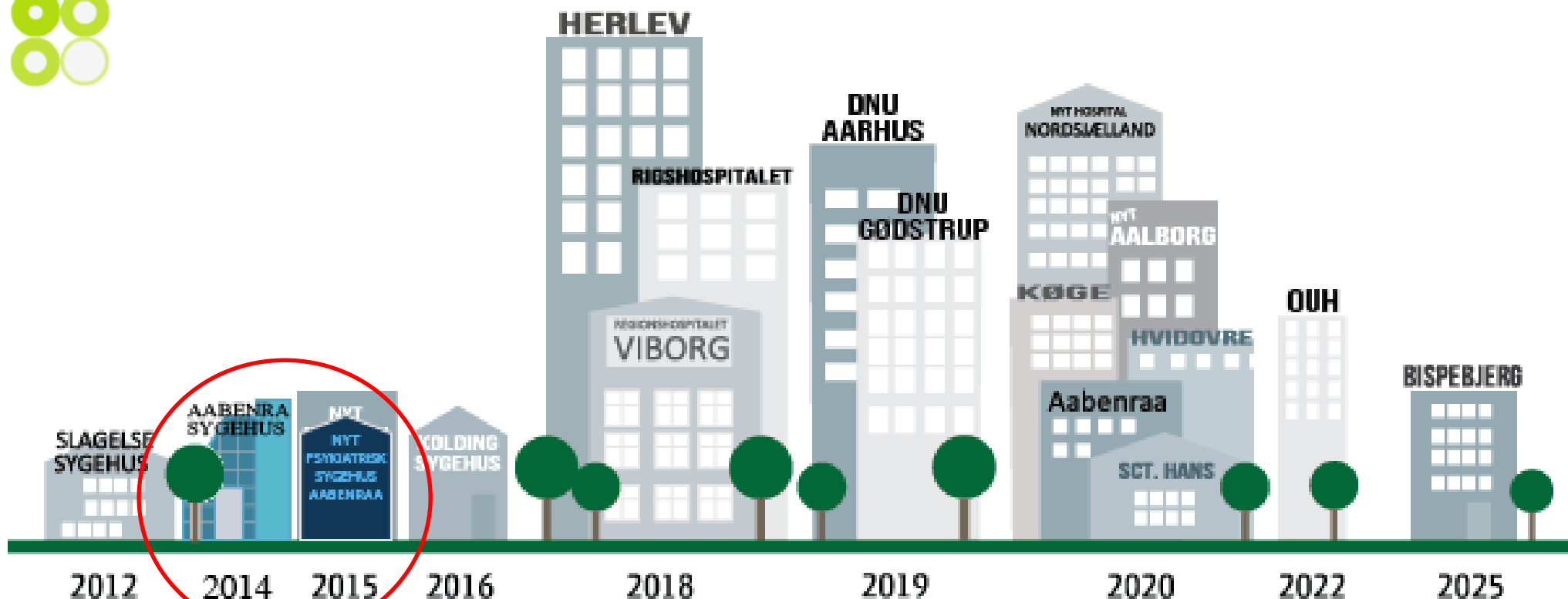
Masterplan Sekretariatet

Administrationen, Sygehus Sønderjylland

DANSKE
REGIONER



DANSKE
REGIONER



3

?



Sessionen i overblik

- Lidt om byggeriet i Sygehus Sønderjylland (SHS)
- Hvad er commissioning og overdragelse?
 - I hvor høj grad er det en del af jeres bygge- og driftsprocesser?
- Erfaringer med commissioning og overdragelse i SHS
 - Planlægning, brugerinvolvering, kommunikation, ændringsbehov, indflytning, stabilisering af drift mm.
 - "Gode råd" fra SHS til jer😊
- Jeres erfaringer med commissioning og overdragelse?
 - Hvad fungerer godt / mindre godt?
 - Hvad skal der til for at gøre det bedre?



Sygehus Sønderjylland i tal



**3 matrikler, herunder 1 akutsygehus.
Ca. 300.000 indlæggelser og ambulante besøg.
Godt 3.000 medarbejdere i 11 centre.
Omfattende uddannelsesaktivitet.
Stigende forskningsaktivitet.
Byggeri for 1,7 mia. frem til 2021.
Akkrediteret og arbejdsmiljøcertificeret.**

Ny sygehus struktur



AABENRAA

- Alle akutte specialer
- Kræftkirurgi
- Parakliniske specialer
- Psykiatri



SØNDERBORG

- Elektiv ortopædi
- Dagkirurgi
- Øjne & ØNH
- Selektiv medicin
- Kroniske sygdomme
- Onkologi og palliation



TØNDER

- Ambulant medicin



Region Syddanmark



KVALITET DØGNET RUNDT

Sygehus
Sønderjylland

Byggeri fase 1 Aabenraa 2010-2014 (kvalitetsfonden)

- **Der er bygget ca. 24.000 m² for 580 mio. kr.**
(nybygninger, ombygninger og udbygninger)
- **Antal sengepladser er øget fra 127 pladser til 216**
(90 nye ensengs stuer)
- **Klinikker og personale er flyttet ind fra Haderslev og Sønderborg** (Haderslev er lukket)
- **Der er bygget:**
Akuthus (FAM), sterilcentral, OP-stuer, Familiehus, børne- og ungepsykiatri, restaurant og køkken, varemottagelse samt ombygninger i skadestuen mm.



Psykiatri



Akuthus



Familiehus

Nye koncepter for sygehusdrift (og byggeri)

- **En-sengs stuer til patienter**
- **Ingen/få depoter på afsnit** ("ting til tiden")
- **Gennemstiksskabe til senge- og operationsstuer** (tilpasset patienter)
- **Ingen/små medicinrum på afsnit**
- **Brugervenlig og ensartet modtagelse af patienter**
(wayfinding, skiltning, receptioner mm.)
- **Bespisning af patienter med a la carte menu, restaurant og roomservice**
- **Robotter til transport af medicin og ting**
- **Mobil anvendelse af IT og telefoni**
- **Ny sterilcentral med casecart vogne og sporbarhedssystem**

Fotos af sygehuskoncepter



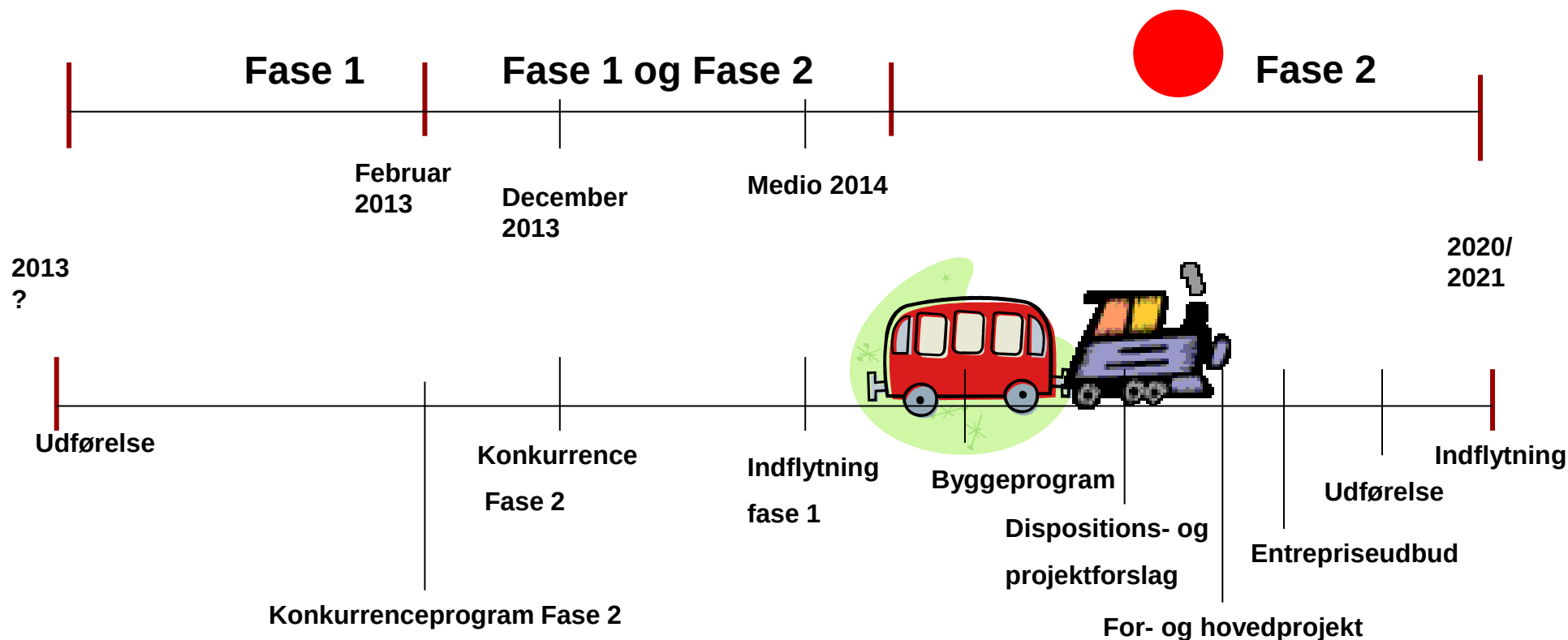
Byggeri fase 2 Aabenraa 2014-2021 (kvalitetsfonden)

- **Der bygges ca. 30.000 m² for 700 mio. kr.**
(nybygninger, ombygninger og udbygninger)
- **Antal sengepladser øges fra 216 pladser til 258**
(120 nye ensengs stuer)
- **Klinikker og personale flytter ind fra Sønderborg**
- **Der bygges:**
Laboratorier, intensiv, sengestuer, ambulatorier, kontorer mm.

11

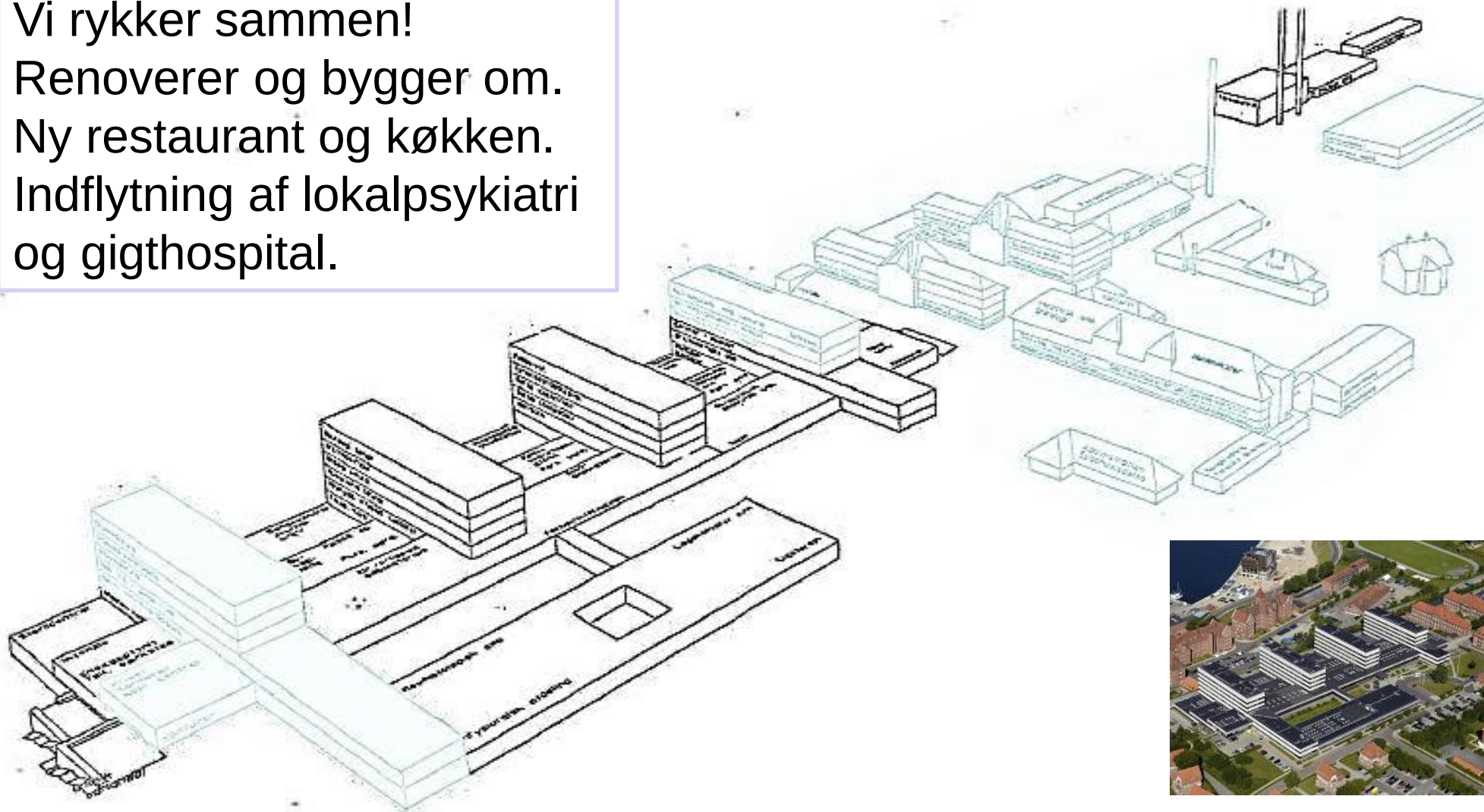


TIDSPLAN for byggeri Aabenraa



SKITSE TIL **SPECIALSYGEHUS SØNDERBORG 2021**

Vi rykker sammen!
Renoverer og bygger om.
Ny restaurant og køkken.
Indflytning af lokalpsykiatri
og gigthospital.



Hvad er comissioning og overdragelse?

- Værs'go' drift – her er nøglerne til det nye sygehus!
-
-
- "Fejlfri" aflevering og idriftsættelse af det nye sygehus!

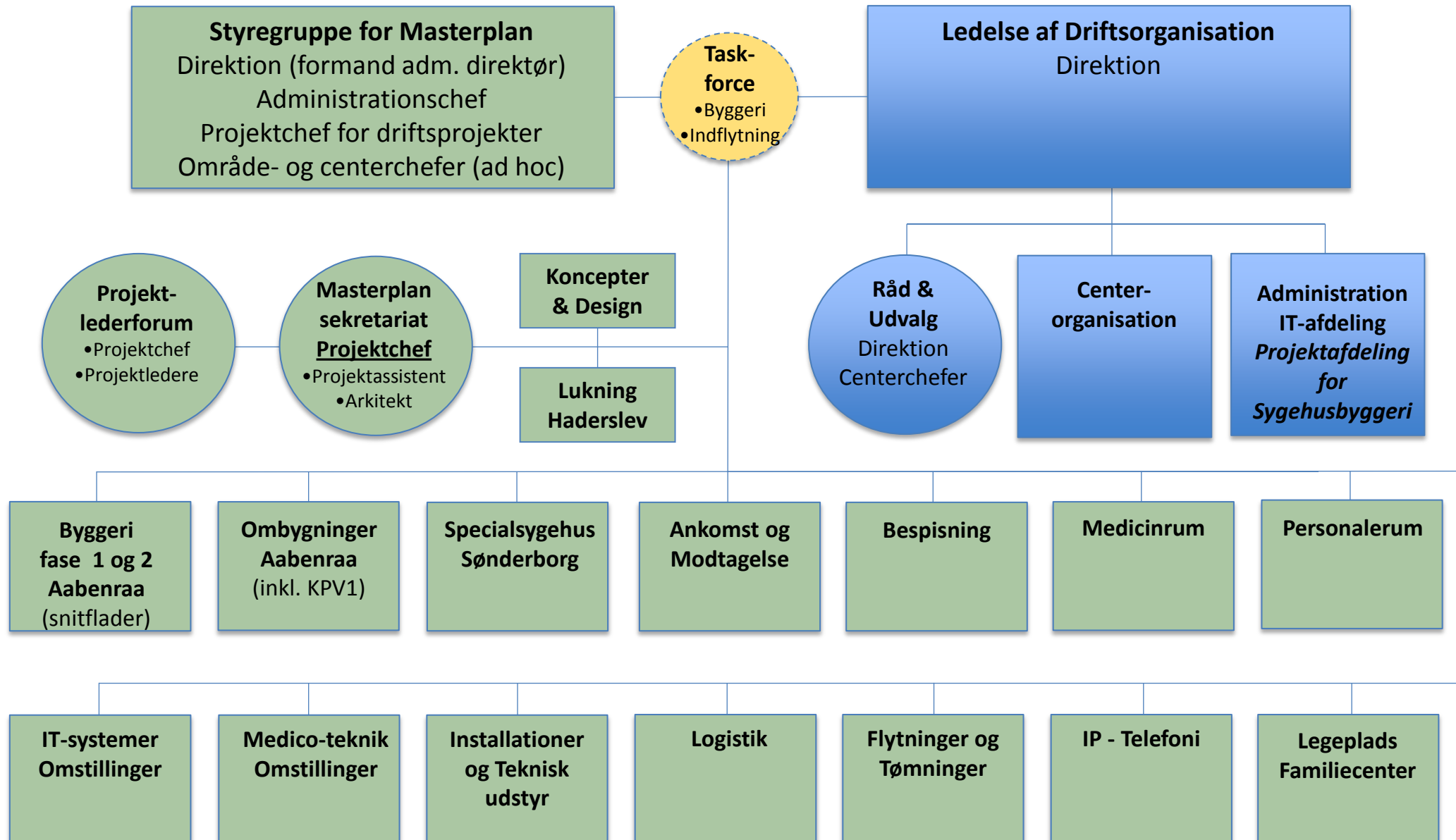


15

- Commissioning og overdragelse er processerne mellem de to yderpunkter. Det er kvalitets- og planlægnings processer til at opnå at en bygning og dens tekniske installationer virker efter hensigten og giver optimal drift.
- Commissioning bør være en del af byggeriet fra idefasen til det er færdigbygget og idriftsat. Det minimerer omkostninger til fejl og ændringer og giver bedre løsninger i byggeriet og i driften.

Masterplan for SHS omstillingsprojekter i driften → 2020

Projektportefølje i Sygehus Sønderjylland

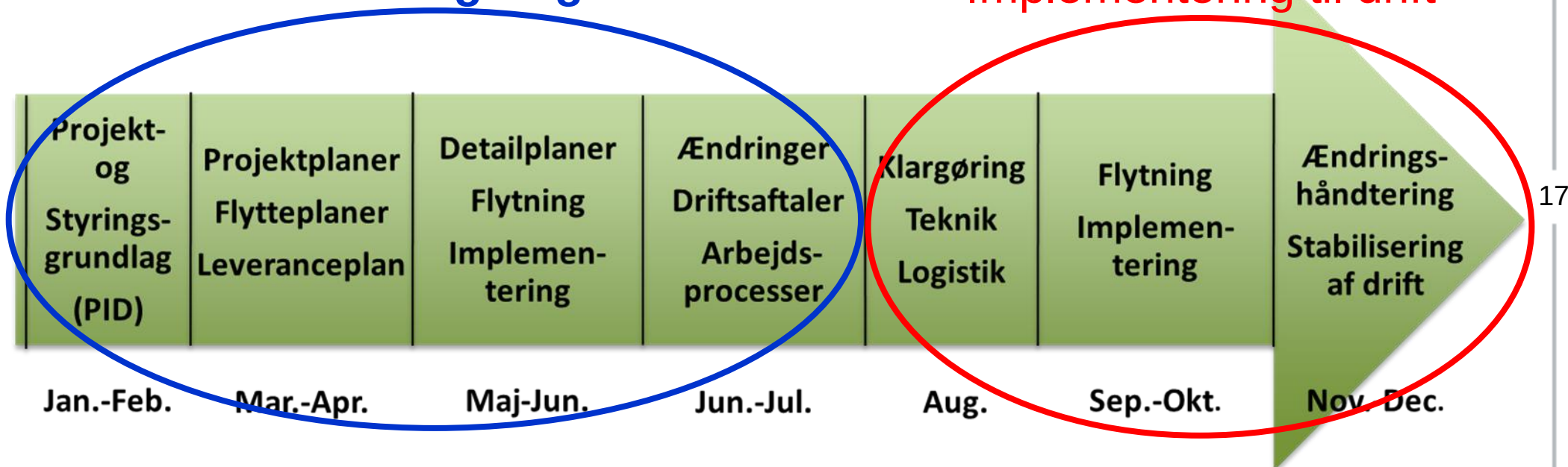


Milepæle 2014



Planlægning

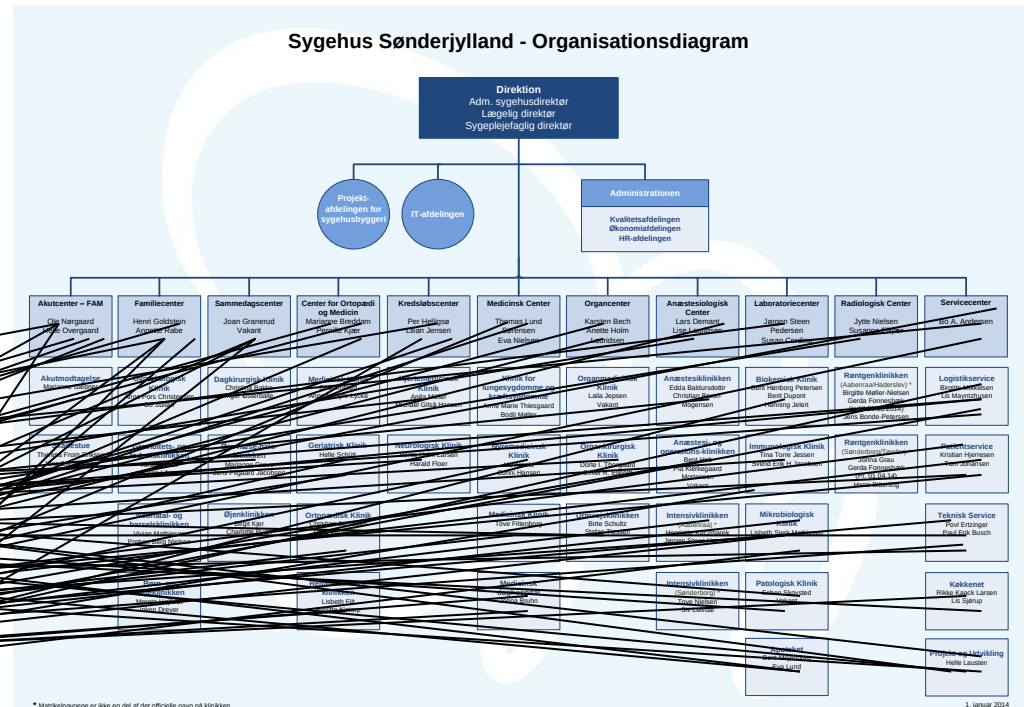
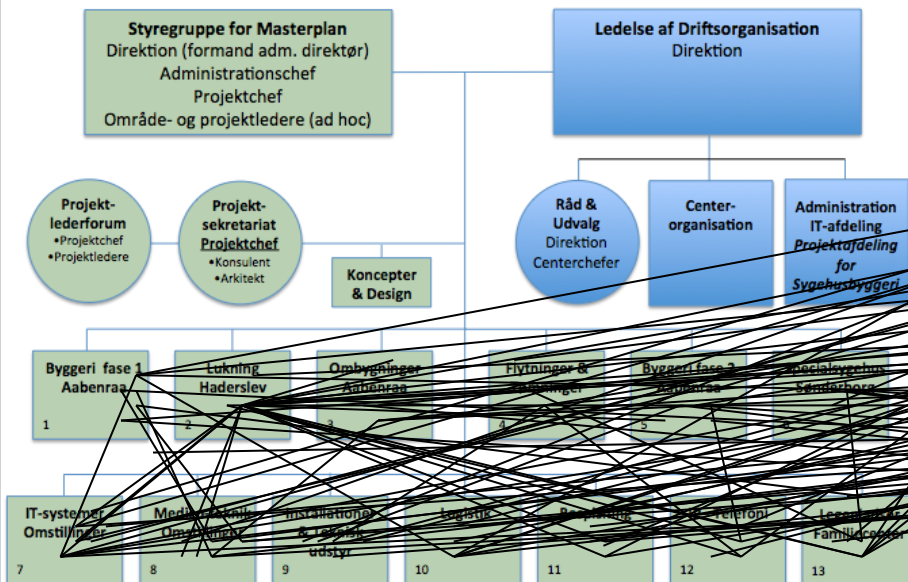
Implementering til drift



17

Koordineringsbehov mellem projekter og klinikker/drift

Masterplan for SHS omstillingsprojekter → 2020

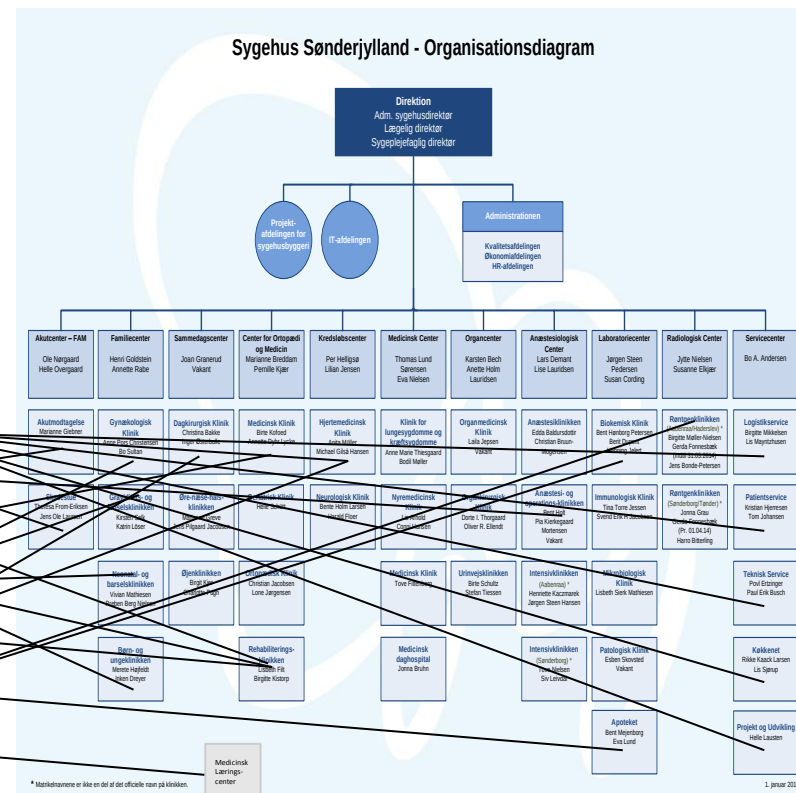
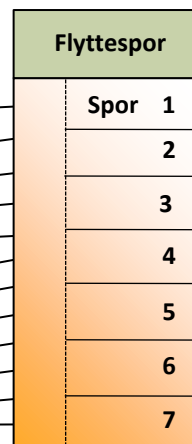
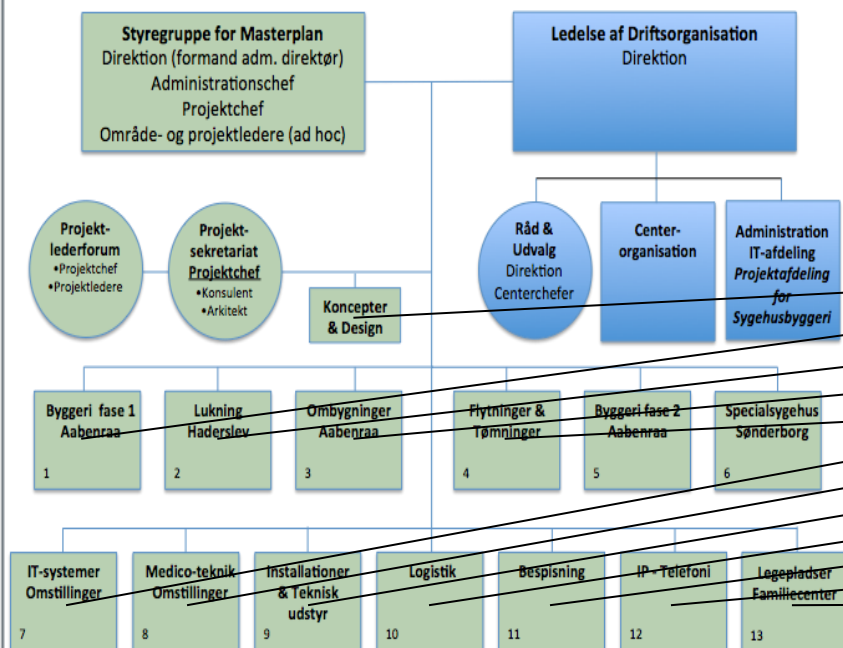


18

Koordinering i flyttespor

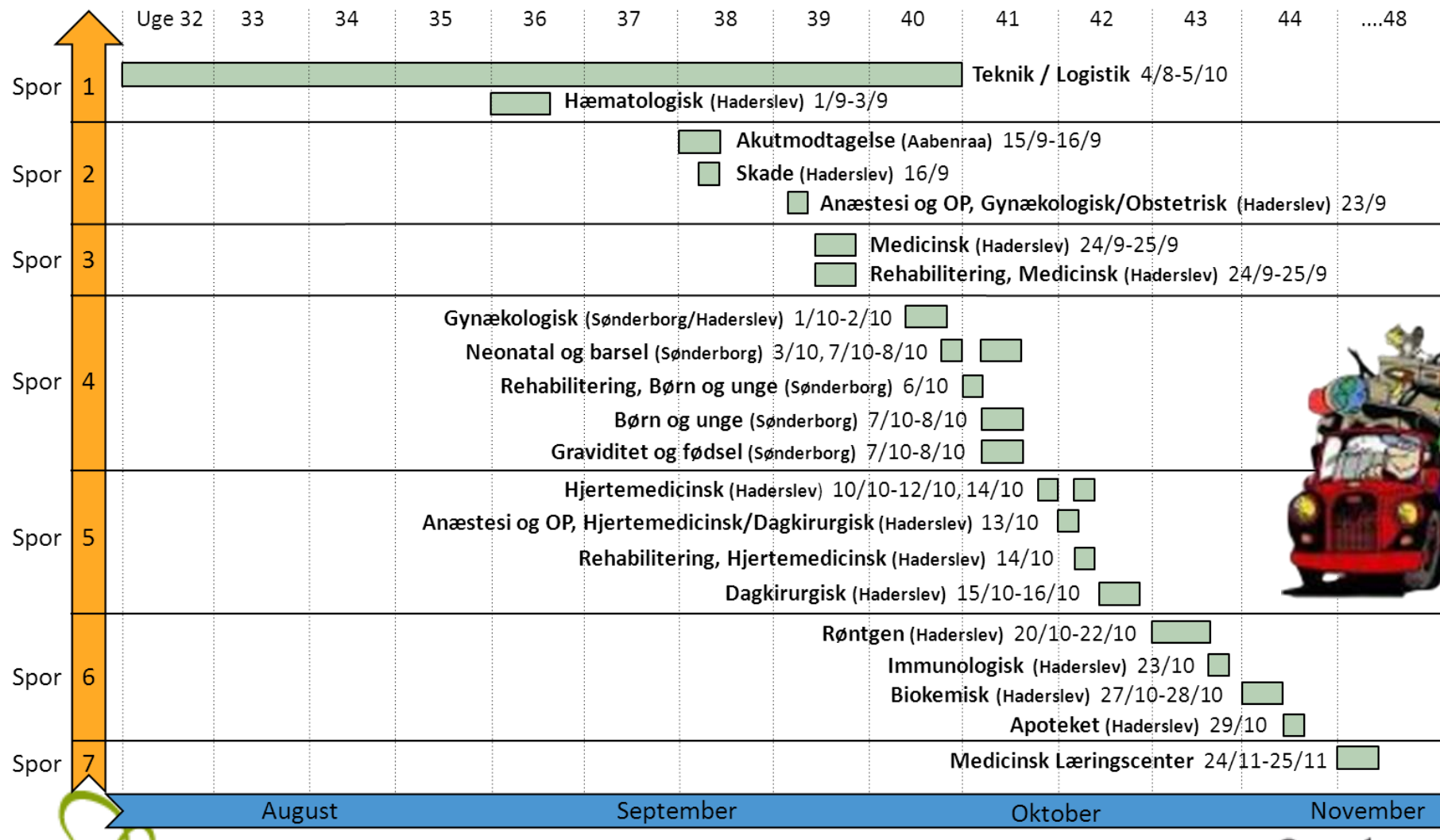


Masterplan for SHS omstillingsprojekter → 2020



19

Flytteplan pr. klinik pr. dag



20



Lukninger og beredskab

Spør	Klinik	Flyttetidspunkt 2014	Uge	Bemærkninger om lukninger og beredskab
1		4/8 - 5/10	32-40	
	Hæmatologisk (Haderslev)	1/9 - 3/9	36	
2	Akutmodtagelse, FAM (Aabenraa)	15/9 - 16/9	38	
	Skade (Haderslev)	16/9	38	Lukker d. 15/9 kl. 22.00, patienter henvises til andre skadestuer/klinikker i SHS.
	Anæstesi og OP, Gynækologisk/Obstetrisk (Haderslev)	23/9	39	Opretholder beredskab indtil d. 16/10.
3	Medicinsk (Haderslev)	24/9 - 25/9	39	Akutte patienter overgår til Akut/FAM d. 23/9 kl. 16.00.
	Rehabilitering, Medicinsk (Haderslev)	24/9 - 25/9	39	
4	Gynækologisk (Sønderborg/Haderslev)	1/10 - 2/10	40	Akutte gynækologiske patienter overgår til Akut/FAM i Aabenraa d. 8/10 kl. 8.00, beredskab opretholdes i Sønderborg.
				Familieambulatoriet flytter d. 3/10.
	Neonatal og barsel (Sønderborg)	3/10 + 7/10 - 8/10	40-41	Neonatal i Aabenraa åbner d. 7/10 kl. 8.00.
	Rehabilitering, Børn og unge (Sønderborg)	6/10	41	Sønderborg lukker d. 8/10 kl. 15.00.
	Børn og unge (Sønderborg)	7/10 - 8/10	41	Lukker d. 7/10 kl. 0.00 og åbner igen d. 9/10 kl. 0.00.
				Lukket i 48 timer for akutte patienter, der henvises til Flensborg Diako.
	Graviditet og fødsel (Sønderborg)	7/10 - 8/10	41	Fødegangen i Aabenraa åbner tirsdag d. 7/10 kl. 8.00.
				Fødegangen i Sønderborg varetager fødsler indtil torsdag d. 9/10 kl. 7.00.
				ALLE fødsler visiteres af vagthavende jordemoder i Sønderborg i overgangsperioden.
5	Hjertemedicinsk (Haderslev)	10/10 - 12/10 + 14/10	41-42	Kardiologisk Laboratorium flytter d. 10/10-12/10.
	Anæstesi og OP, Hjertemedicinsk/Dagkirurgisk (Haderslev)	13/10	42	Hjertemedicinsk, M11 flytter d. 14/10.
	Rehabilitering, Hjertemedicinsk (Haderslev)	14/10	42	Akutte patienter overgår til Akut/FAM d. 14/10 kl. 8.00.
	Dagkirurgisk (Haderslev)	15/10 - 16/10	42	
6	Røntgen (Haderslev)	20/10 - 22/10	43	
	Immunologisk (Haderslev)	23/10	43	
	Biokemisk (Haderslev)	27/10 - 28/10	44	
	Apoteket (Haderslev)	29/10	44	Lukket d. 29/10 i Haderslev.
7		24/11 - 25/11	48	Forudsætter at bygning på Kresten Philipsens Vej 1 er klar til indflytning.

Fælles dokumentation i SharePoint

Masterplan SHS Omstillingsprojekter 2020 - Startside - Windows Internet Explorer

https://sp.regionsyddanmark.dk/projektrum/masterplanSHS/SitePages/Startside.aspx

Filer Rediger Vis Favoritter Funktioner Hjælp

Favoritter

Forside // Intranet - Sygehus... Masterplan SHS Omstilling... X

Webstedshandlinger Gennemse Side Bente Clausen

Masterplan SHS Omstillingsprojekter 2020 > Startside

Startside Søg på dette websted ...

Projekter

- Byggeri Fase 1
- Lukning Haderslev
- Ombygninger Aabenraa
- Flytninger og tømninger
- Byggeri Fase 2
- Specialsygehus Sønderborg
- IT-systemer Omstillinger
- Medico-teknik Omstillinger
- Installationer og teknisk udstyr
- Logistik
- Bespising
- IP-telefoni
- Legeplads Familiecenter
- Ankomst og Modtagelse
- Medicinum
- Personalerum
- Koncepter og design
- Officiel Indvielse/Åbent Hus

Portefølje

- Styregruppe for Masterplan

Velkommen til Masterplan 2013-2014 Fase 1 Aabenraa

Masterplan for fase 1 Aabenraa 2013 - 2014 er en projektportefølje i Sygehus Sønderjylland afledt af nybyggeri, ombygninger, flytninger og nye sygehuskoncepter.

Masterplanen skaber overblik over alle projekter, sikrer koordineret fremdrift og kvalificerer beslutninger i tide.

Her i projektrummet finder du relevante dokumenter, som vedrører masterplanen og projekterne.

Kalenderen viser møder for masterplan styregruppe, projektlederforum og kontaktgrupper.

MASTERPLAN

Kontaktoplysninger til masterplan sekretariatet

masterplanshs@rsyd.dk

projektkonsulent Helle P. Otte, mobil 2335 1390, helle.otte@rsyd.dk
projektchef Bente Clausen, mobil 2424 9101, bente.clausen1@rsyd.dk

Lokalt intranet 100% 21:26

Leveranceplan for driftsprojekter

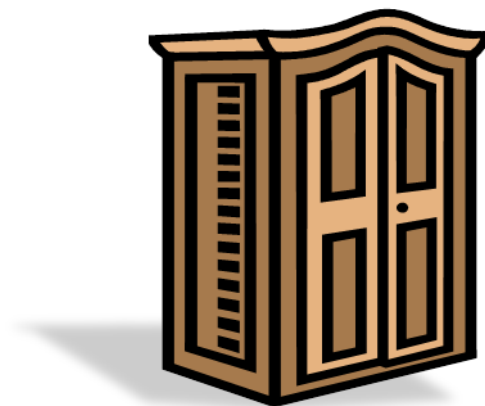
Leveranceplan for Masterplan Omstillingsprojekter 2014, version 1.1, pr. 20/8-2014

Projekter	August	September	Oktobre	November	December
Installationer og teknisk udstyr	Montering af bygherreleverancer. Indkøring af tekniske anlæg		Montering af læst inventar under indflytning. Eftermontering og mangeludbedring		
Logistik		Opbygge: Depot Sterildepot Flytte Postafdeling	Flytte Sterilcentralen	Indrette skabe og depoter i klinikker Undervisning i ILS Mobile i klinikker	Indrette skabe og depoter i klinikker Undervisning i ILS Mobile i klinikker
Medicinium	Kvalificering af medicinium	Observere og hjælpe med flytning af medicin Elektronisk adgang til medicinbestilling Tilsyn af medicinium (under eller efter flytning)			
Flytninger og tekniske IT-systemer Omstillinger	Sygehusrengøring Flytte: Teknik og Logistik Flytte: Hæmatologisk Akutmodtagelse Skadefdeling Flytte: Anæstesi og OP Medicinsk Rehabilitering Opfølgende flyttemøder med klinikker om inventar og it-udstyr			Flytte: Gynækologisk Graviditet og fødsel Neonatal og barsel Børn og unge Rehabilitering	Flytte: Hjertemedicinsk Rehabilitering Dagkirurgisk Røntgen Immunologisk Biokemisk Apotek Flytte: Medicinsk Læringscenter Flytte: IT-afdelingen Oprydning
Medico-teknik Omstillinger	Sortering og flytning af arkiver i Haderslev, Aabenraa og Sønderborg	Indkøb, registrering, levering og undervisning	Flytning og idriftsættelse		Medico-depot
IP-telefoni		Installation af IP-telefoni	Installation af IP-telefoni	Installation af IP-telefoni	Installation af IP-telefoni
Bespisning	Kommunikation af bespisningskoncept Uddanne nøglepersonale: Ernæringsnøglepersoner, pleje og sekretærer	Indrette Restaurant Installere måltidsvogne	Restaurantåbning: Lancering af "Restauranthjælp med kædeansvar", "Transporthjælp" Dankost implementeret	Individuel bestilling lanceret i nogle klinikker	Lancering af konceptet i flere klinikker
Ankomst og Modtagelse	Indeskilte: Ankomst/forhalsområde, Alle lokaler i nyt byggeri Udeskilte: Indgange, Ankomstområder Nyt oversigtskort udarbejdes	Ankomst og P-område v/ indgang A etableres Opholdsarealer ude: Gårdraver, Rygezoner, Legepladser Indretning af forhal/foyer: Venteområde, Kørestolsareal	Kortlægning og installering af infotainment løsning i venteområder	Guider til ny indgang A	
Personalerum	Møblering m.m. vagtværelser Kontorfaciliteter Garderober og uniformsautomat			Kontorfaciliteter	
IT-omstillinger		Montering af TV-løsning, Stationær PC, Mobil PC, Adgang til patient intranet, Adgang til menubestilling			
Leggeplads Familiecenter			Etablering af midlertidig sti/terrasse		



Fokus på personale og logistik

- Garderober
- Taskeskabe
- Uniformer
- Vagtværelser
- Patienttøj og linned
- Alle logistikforsyningsaftaler
- Sygehusrengøring!



Nye oversigtskort ”som i lufthavne”

Oversigtskort Aabenraa

MASTERPLAN



25

Wayfinding i indkaldebrev

‘Sådan finder du os’

”Vi anbefaler dig at du følger vejen til parkering A, markeret ved PA.

Benyt indgang A, hvorefter skiltene vil vise dig på vej til område 2.

Er du i tvivl om noget, spørg vore guider, som du finder omkring indgangene....”



Der er planlagt særlige ‘indkaldebrev-informationsmøder’ til Opus brugerne
den 27. og 28. august

Navne på lokaler



Nuværende benævnelse	Kommende benævnelse	Forklaring
Patientstue Sengestue Plejeenhed Barselsstue	Sengestue + nummer	
Undersøgelsesrum Undersøgelsesstue Behandlingsrum Ultralyd	Undersøgelsesstue + nummer	
Ambulatorium	Ambulatorium	
Fødestue	Fødestue	
Teamstation	Teamstation + evt. nummer	
Arbejdszone Kontor	Kontor	
Venteområde	Område + nummer	
Informationen	Information	
Reception	Reception	
Samtalerum	Samtalerum + evt. nummer	
Opvågning	Opvågning	
Operationsstue	Operationsstue + evt. nummer	
Toilet	Toilet Toilet / bad Personalettoilet	
-	Korttidszone	Fx stole/senge i ankomst området i FAM
Foyer Forhal	Forhal	
AGV rum Skaktrum Affaldsrum	AGV-rum	

27

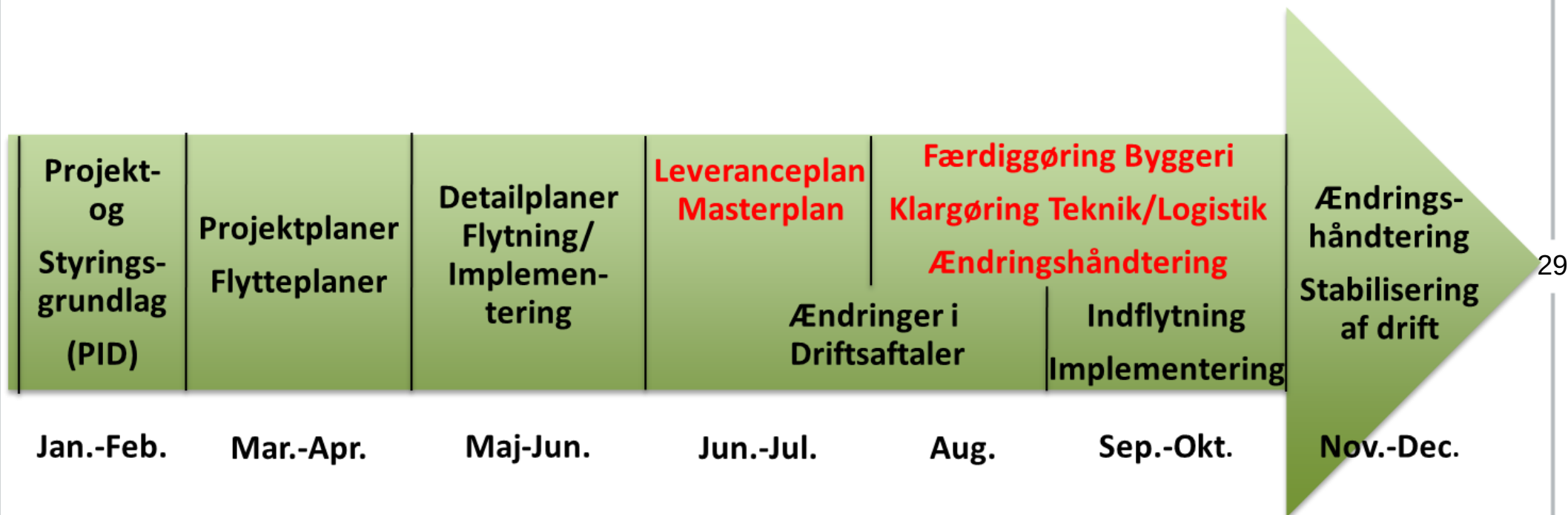
Bespisning

- Ny a la carte servering og nyt menukort
- Nye faciliteter i klinikken
 - Bl.a. minimåltidvogne og betalingsløsning
- Nyt måltidsbestillingssystem, Dankost
 - På ny TV-løsning, almindelig internetbrowser
 - Uddannelse til nøglepersoner
- Nye funktioner, bl.a. restauranthjælp af bespisningsguider
- Retningslinjer om nye arbejdsgange
- Ny Restaurant
- ToGo tilbud til personale



28

Milepæle for masterplan 2014 - **justeret**



Ændringsbehov til bygherreleverancer



Dato	Bestiller	Ændringsbehov	Udfordring	Økonomi	Status	Handling	Ansvarlig
19/11-14	Hjertemed., Informationen	Hjertestopknapper og patientkald <i>-Montering af 4 stk. vægmonteret kald</i> Ved Hjertemedicinsk amb. og Informationen Indgang A var der ikke projekteret med vægmonteret knapper eller snore. Pga. flere tilfælde af hjertestop har Kredsløbscenteret bestilt montage af 2 patientkald og 1 hjertestopkald i Hjertemed. samt 1 hjertestopkald ved Informationen.	Patient-sikkerhed	Overslagspris ca. 40.000 kr.	Til behandling i Direktionen d. 10/12-14.		Lilian Jensen / Lars Hornbek
30/10-14	Graviditets- og fødselsklinikken	Patientafskærmning på fødestuer <i>-Indkøb af 6 stk. Selentia-skærme</i> Hvileleje til undersøgelse af afklædte patienter på de 6 fødestuer er placeret ved døren til gangen. Der er behov for afskærmning mod døren af hensyn til patienten. Det er ikke muligt at ændre indretning pga. tv-skærm og pc-holder. Flytning af tv /pc koster det samme som anskaffelse af selentia-skærme.	Patient-hensyn	36.000 kr. (6.000 kr. pr. skærm)	Til behandling i Direktionen d. 10/12-14.		Trine Andersen / Katrin Löser Henri Goldstein
22/10-14	Hjertemed., FAM, Medicinsk (gl. afsnit C)	Hjertestopkald i dect telefoner <i>- Ekstra tilkøb</i> <i>og installation i dect telefoner</i> Ved aktivering af hjertestopknap på stuen, tilkaldes kun hjertestopholdet og ikke klinikkens personale. Enhver medarbejder kan få brug for at kalde hjertestop, og har brug for hurtig hjælp fra klinikkens eget personale via automatik i dect-telefoner. (Hæmatologisk og FAM har bestilt installation)	Patient- sikkerhed/ Arbejds miljø	Under afklaring			Kirsten Müller, Helle Overgaard, Birthe Kofoed
14/10-14	Medicoteknik	Flytning af KAG-scanner fra Haderslev <i>-Klargøring af rum i Aabenraa og flytning.</i> KAG-scanner fra Haderslev ønskes flyttet til Aabenraa som ekstra kapacitet. Finansiering søges via regional medico-pulje. Beslutningstidspunkt har betydning for tømning af Haderslev Sygehus inden udgangen af december.	Økonomi	Ca. 900.000 kr.	Til behandling i Direktionen d. 29/10-14. Behandles i Regionen d. 9/12-14.	Medtages på listen for Regionens Medico- anskaffelser med høj prioritet.	Peter G. Andersen

Udeståender i klinikker – stabilisering af drift

Udestående aktiviteter i klinikker efter indflytning i Fase 1 Aabenraa, 13.04.2015

MASTERPLAN

Nr.	Dato	Klinik	Aktivitet	Bemærkning	Status løst/delvist løst/ikke løst/patient- kritisk/nye tilføjelser	Ans varli g afd.	Øko- nomi	Ti ds ho ris on t	Kommentar
-----	------	--------	-----------	------------	--	---------------------------	--------------	----------------------------------	-----------

Rød farve har høj prioritet

Patientsikkerhed

1	07-11-2014	FAM	Hjertestop på telefoner	Hjertestop bør kunne høres på telefonkald	Ikke løst				Undersøges nærmere af TS
2	07-11-2014	FAM	Når der alarmeres på telefon ved overfald - så kan man ikke se på de øvrige telefoner, hvor overfaldet sker		Ikke løst				Ekstra ønske - skal afklares
3	07-11-2014	Hjertemedicinsk	Mangler hjertestopalarm	Rum 1022 TEE 9	LØST	TS/P A	SHS		Etableres i forbindelse med byggesag på KAG-rum.
4	07-11-2014	Graviditet og fødsel	Ødelagt skærm til fødebadekar	Håndværkere fortæller at bruddet har været der før indflytning.	Delvist løst	PA	KVA		PA undersøger muligheder for reparation med håndværker. Pågår.
5	07-11-2014	Graviditet og fødsel	Fastgørelse af badekar, så de ikke vipper	Der er ved at blive lavet vinkelbeslag	Delvist løst	PA	KVA		Beslagene er på vej og intern håndværker opsætter dem.
6	29-09-2014	Børn og unge	Hylder under tv har skarpe hjørner	Risiko for børn slår hovedet ind i hjørnet	LØST	TS	SHS		Sikkerhedstjek
7	14-11-2014	Børn og unge	Opsætning af trappegitter, patientsikkerhed	Er bevilliget i forbindelse med masterplanen. Gitter er bestilt.	Delvist løst	TS	SHS		Er bestilt. Pågår.
350	3.12.2014		Forkerte perlatorer påsat mange vandhaner i fase 1 byggeri. Udgør en risiko hygiejnemæssigt.	Meldt af Bente Bloch, som har været i kontakt med PA ang. dette. Helle Lausten har yderligere været i kontakt med TS.		PA/ TS			Meldt af Bente Bloch, som har været i kontakt med PA ang. dette. 29.01.2015: Melding fra PA at perlatorer godt kan demonteres og er leveret som bestilt. Ved kendskab til at nogle perlatorer ikke kan demonteres, kontakt da Suzan Schmidt fra PA.

Klinisk udstyr

8	07-11-2014	FAM	Kortidszonevægge	Er for korte, bør forlænges og der skal være afskærmning for enden af sengen	LØST	MP	SHS		Forsøg pågår med skærme.
9	07-11-2014	FAM	Medicinrum - ændringer ifølge mail fra Bent Mejenborg/apoteker	Der er for lidt plads til at ophælde medicin.	LØST	PA			Dialog mellem PA og Bent. Mulig løsning med nye hylde. 20.03.15: Bent Mejenborg melder aktivitet afsluttet.
10	07-11-2014	Anæstesi/OP	Ophæng til plastikruller i begge indsovningrum		LØST	LØST	SHS		

Fotos fra indvielsen af fase 1 Aabenraa



KVALITET DØGNET RUNDT

Sygehus
Sønderjylland

"Gode råd" fra SHS til mere fokus



- **Risikotid efter overdragelse af bygninger til mangeludbedringer**
- **Tid til afprøvning og tilpasning af teknisk udstyr sammen med klinikkerne inden indflytning**
Telefoni, it, automatik (døre, vinduer, varme, ventilation, lys, vand, el mm.)
- **Visualiseringer, "voksduge", mockups, ol. af løsninger samt simulering af arbejdsprocesser så tidligt som muligt og løbende**
- **Brugerinvolvering af klinikker frem til levering fra projekter**

33



"Gode råd" fra SHS til mere fokus



- Bygninger og automatik er dokumenteret og nøglepersoner er oplært inden indflytning af klinikker
- Sikkerhedstjek af kvalitetsafdeling inden indflytning
- Teknikerteams tilstede i klinikker 1-4 dage efter indflytning samt daglig koordinering ved morgenmøder

34



"Gode råd" fra SHS til mere fokus



- **"Servicevindue" til håndtering af uhensigtsmæssigheder og fejl**
Indrapportering, koordinering, ansvar, opfølgning
- **Ressourcer i 3-4 måneder efter indflytning til udbedring af uhensigtsmæssigheder og stabilisering af drift**
- **Større synlighed og forankring i ledelsen til implementering af nye sygehuskoncepter**

35



"Gode råd" fra SHS til mere fokus



- **Bedre samarbejde om midlertidige løsninger hvor der pågår håndværksarbejde i den kliniske drift**
- **Mere tydelighed i beslutningstagning om ændringsbehov**
- **Fælles sprog mellem byggeri og drift (termer)**
Risikotid, udskudt arbejde, fremskudt arbejde, mangeludbedring, fejl etc.

36



Jeres erfaringer med comissioning og overdragelse?

- Hvad fungerer godt?
- Hvad fungerer mindre godt?
- Hvad skal der til for at gøre det bedre?
- Er der behov for fælles regionale eller nationale "standarder"?



37

Comissioning og overdragelse



Tak for opmærksomheden😊

God vind til jeres byggeri og projekter!

Referencebesøg i Sygehus Sønderjylland er velkomne!