

Program for Netværksdage om sygehusbyggeri

Mandag den 24. oktober 2011

- Kl.9.30-10.00 Registrering og morgenmad
- Kl.10-10.10.00 **Velkomst** v/ Lone Christiansen, Sundheds- og Socialpolitisk direktør i Danske Regioner
- Kl.10.10-11.00 **Når viden skaber værdi** v/ Flemming Poulfelt, professor på CBS, Institut for Ledelse, Politik og Filosofi
- Kl.11.00-11.50 **Status på pejlemærker og fokusområder for vidensdeling om sygehusbyggeri**
- **Kort status** v/ Marlene W. Würigler, Danske Regioner
 - **Pejlemærke: Aktuel best practice på rum niveau** v/ Inger Kafton, Region Syddanmark
 - **Fokusområde: FAM og organisering af akutområdet** v/ Jens Peter Steensen, OUH
- Kl.11.50-12.00 **Introduktion til workshops**
- Kl.12.00-13.30 Frokost og indkvartering
- Kl.13.30-15.30 **Workshops** (1. runde)
- Kl.15.30-15.45 Pause
- Kl.15.45-17.45 **Workshops** (2. runde)
- Kl.19.00 Middag

Tirsdag den 25. oktober 2011

- Kl.9.00-9.30 **Sygehusbyggeri fra en politisk vinkel** v/ Bent Hansen, formand for Danske Regioner
- Kl.9.30-11.30 **Workshops** (3. runde)
- Kl.11.30-12.30 **Dannelse af netværk**
- Kl.12.30-12.35 **Afslutning**
- Kl.12.35 Sandwich to-go

Workshops

Kommunikation

Tovholder: Mette Mulvad/Anette Leth Jepsen, Region Nordjylland

Hver workshop tager udgangspunkt i et oplæg om erfaringer fra flere typer af kommunikationsopgaver rettet mod forskellige målgrupper. Der er mulighed for at kommentere oplægget og diskutere erfaringer med kommunikationsopgaver.

Deltagerne bedes medbringe egne eksempler på kommunikation til forskellige målgrupper. Materialet er tænkt som inspiration og bliver præsenteret på en markedsplads i workshoplokalet. Deltagerne er også velkomne til at medbringe en beskrivelse af en aktuel udfordring, der kan diskuteres med de øvrige deltagere. Det kan f.eks. være planlægning af en event, aktuelle spørgsmål om kommunikationsopgaver, gode idéer der skal luftes eller andet.

Workshop 1. runde: Kommunikation med patienter og pårørende; oplæg v/ Lotte Søgaard, DNU

Workshop 2. runde: Kommunikation med personalet på sygehuset; oplæg v/ Boris Søgaard Hansen, Nyt OUH

Workshop 3. runde: Webstrategi og samarbejde med eksterne parter som presse, naboer og rådgivere mv.; oplæg v/ Karen Grønkjær Kjelsen, Bispebjerg Hospital

Risikostyring

Tovholder: Jacob Møller, Region Syddanmark

Risikostyring er et højaktuelt emne i byggeprojekterne. På grund af projekternes størrelse og kompleksitet er der et særligt behov for at kortlægge risikoforhold, som kan påvirke projekternes tidsplaner, budgetter og gennemførelseskvalitet. Formålet med workshoppen er at diskutere og udveksle erfaringer om bl.a.:

- Hvordan arbejdes der med risikostyring i byggeprojekterne og hvilke tanker ligger bag?
- Udfordringer med risikostyring i et stort projekt
- Organisering af risikostyring
- Hvad er de væsentligste risici på tværs af regionerne?

Workshop 1. runde: Oplæg v/ Anders Larsen/Morten Weise Olesen, Region Midtjylland

Workshop 2. runde: Oplæg v/ Lars Jørgen Andersen, Region Syddanmark

Workshop 3. runde: Oplæg v/ Jacob Møller, Region Syddanmark

Opbygning af byggeriernes projektorganisationer

Tovholder: Randi Nedergaard-Hansen, DNV-Gøstrup

I KPMG-rapporten om økonomisk styring af kvalitetsfondsprojekterne er etablering af en robust og beslutningsdygtig byggeorganisation i alle projektets faser nævnt som et selvstændigt hovedprincip. Workshoppen tager udgangspunkt i et oplæg fra et konkret kvalitetsfondsprojekt, der beskriver hvilke overvejelser, der ligger bag den organisatoriske opbygning, som projektet har valgt. Desuden drøftes spørgsmålet om, hvordan byggeprojekterne kan beskrive og opgøre kompetencebehov, og hvordan byggeprojekterne løbende revurderer deres kompetencebehov.

Workshop 1. runde: Oplæg v/ Claes Brylle Hallqvist, Bispebjerg Hospital

Workshop 2. runde: Oplæg v/ Jens Erik Beuchert, Sygehus Sønderjylland

Workshop 3. runde: Oplæg v/ Michael Hyllegaard, DNV Gødstrup

Brugerinddragelse

Tovholder: Anne-Mette Lesche, Region Sjælland

Brugerinddragelse er et af redskaberne til at sikre, at de nye sygehusbyggerier understøtter de fremtidige arbejdsopgaver og de tilknyttede aktiviteter. De fem regioner er forskellige steder i processen og der er allerede gjort nogle erfaringer omkring brugerinddragelse. På workshoppen opfordres til dialog og erfaringsudveksling, bl.a. om hvordan de enkelte regioner har organiseret sig eller har planer om at organisere sig, når det gælder kommunikation? På workshoppen drøftes flere vinkler på brugerinddragelse, herunder bl.a.:

- Hvilken grad af brugerinvolvering er der ønske om/tid til/råd til?
- Hvem kan levere den nødvendige viden?
- Skal brugerinddragelsen varieres i processen?
- Hvilke behov er der på hvilke tidspunkter i processen?
- Hvilke metoder (brugerpaneler, workshops, dialogmøder, ad hoc-grupper, postkort m.v.) er hensigtsmæssige – og hvornår?

Workshop 1. runde: Oplæg v/ Pernille Søndergaard Madsen, Nyt OUH

Workshop 2. runde: Oplæg v/ Birgitta Bælum og Lotte Søgaard, DNU

Workshop 3. runde: Oplæg v/ Dorte Raaschou, GAPS, Region Sjælland

Koncept på delområder

Tovholder: John Stefansen og Lise Stadil, Region Nordjylland

I forbindelse med tilrettelæggelsen og dimensioneringen af nyt sygehusbyggeri står regionerne overfor at skulle udvikle indholdsmæssige koncepter for en række tværgående delområder, når det gælder planlægning. Det kan f.eks. dreje sig om koncepter for bespisning og kontormiljøer, som er i fokus i denne workshop. En række specifikke spørgsmål melder sig i forhold til netop disse emner:

- Er der behov for differentierede spisemiljøer for henholdsvis patienter, pårørende og personale?
- Hvordan sikres, at den fysiske indretning af sygehusbyggerierne bedst muligt håndterer udviklingen af kostkoncepter over tid?
- Behovet for kontorarbejdspladser kan være varierende fra speciale til speciale og i forhold til den enkelte faggruppe. Hvordan sikres robuste løsninger i indretning af kontormiljøer?

Workshop 1. runde: Arbejdspladskoncept; oplæg v/ Kasper Bo Laursen, DNU

Workshop 2. runde: Arbejdspladskoncept; oplæg v/ Kasper Bo Laursen, DNU

Workshop 3. runde: Integration af bespisningskoncept i de nye sygehuse; oplæg v/ Henrik Højgaard Rasmussen, Aalborg Sygehus

Logistik

Tovholder: Lars Loft Hansen, Nyt OUH

En mere effektiv logistik internt på de nye sygehuse er et af de redskaber, der kan være med til at realisere de nye sygehuses effektiviseringspotentiale. Workshoppen lægger op til diskussion af - og udveksling af erfaringer med - de udfordringer forbundet med mere effektiv logistik både organisatorisk, bygningsmæssigt og økonomisk. Der drøftes en række centrale spørgsmål, herunder bl.a.:

- I hvilket omfang skal der være depot på afdelingen kontra centraldepot på hospitalet, centrallager i regionen eller hos leverandører?

- Hvordan kan der arbejdes med standardisering og minimering af antallet af varer på de forskellige lagre?
- Hvad ved vi om flowet af varer på sygehuset? Og hvordan analyseres flowet af varer – og hvilke logistik koncepter er der behov for?
- Hvilke teknologiske løsninger er mulige ud fra et givet koncept, bygningsmæssige dimensioner og økonomi?

Workshop 1. runde: Oplæg v/ Niels Mortensen, Nyt OUH

Workshop 2. runde: Oplæg v/ Heine Overby, Region Nordjylland

Workshop 3. runde: Oplæg v/ Berit Damm, Bispebjerg Hospital

Innovation

Tovholder: Helle Roneklint Vinaa, Region Hovedstaden

Hospitalsbyggerierne står overfor at spare på driften fra den første dag, det nye byggeri står klart. For at kunne det, er byggeriet nødt til at være anderledes, end det vi kender i dag. Vi har ikke blot brug for "mere af det samme", når sparekravet skal realiseres. For at kunne bygge anderledes, uden at vi reelt set kender fremtiden, er vi nødt til at bruge innovative løsninger.

- Hvordan får man mantraet "innovation" ind i sit byggeri?
- Hvordan kommer innovation på dagsordenen i en travl byggeverden?
- Hvordan sikrer man sig hjælp fra eventuelle private parter og videninstitutioner?
- Hvordan bruger man innovation i brugerinddragelse?

Workshop 1. runde: Oplæg v/ Center for Sundhedsinnovation, Region Hovedstaden og G10, Region Syddanmark

Workshop 2. runde: Oplæg v/ Center for Sundhedsinnovation, Region Hovedstaden og G10, Region Syddanmark

Workshop 3. runde: Oplæg v/ Claes Brylle Hallqvist, Bispebjerg Hospital