

NETVÆRKSDAGE OM SYGEHUSBYGGERI



Program

Dag 1 – tirsdag den 26. august 2014

09.30 – 10.00 **Registrering og morgenmad**

10.00 – 10.10 **Velkomst**

v/ Hjalte Aaberg, Regionsdirektør, Region Hovedstaden

10.10 – 11.30 **Forandring i fuld løb**

v/ Peter Beyer, PhD, Center for virksomhedsudvikling og ledelse, CBS

11.35 – 12.30 **[A] Første runde af sessioner**

12.30 – 13.30 **Frokost**

13.30 – 14.30 **Møder i eksisterende netværk/netværksdannelse/videndeling**

14.35 – 15.30 **[B] Anden runde af sessioner**

15.30 – 16.00 **Kaffe pause**

16.00 – 17.00 **[C] Tredje runde af sessioner**

17.00 **Fritid/socialt samvær**

19.00 **Middag og fest**

DANSKE
REGIONER





Dag 2 – onsdag den 27. august 2014

- 09.00 – 09.10 **Opvarmning**
v/sportsguru Birgitte 😊
- 09.15 – 10.10 **[D] Fjerde runde af sessioner**
- 10.15 – 11.10 **[E] Femte runde af sessioner**
- 11.15 – 12.10 **Møder i eksisterende netværk/netværksdannelse/videndeling**
- 12.10 – 13.00 **Frokost**
- 13.10 – 14.40 **Realisering av nytt østfoldsykehus og gevinstuttak**
v/ *Tore Dag Olsen*, Direktør, Sykehuset Østfold HF
- 14.45 **Afrunding**



Sessioner

[A] Dag 1 – Første sessionsrunde 11.35 – 12.30

1. [A] Voksdugen - en metode til identificering af fremtidens effektive arbejdsgange

Sessionsleder: Proceskonsulent Kaspar Bo Laursen, Region Midtjylland

Formålet er at præsentere et koncept og værktøj til at identificere og visualisere fremtidens arbejdsgange på nybyggede sengeafsnit.

Workshoppen vil ved hjælp af "voksdug" (plantegning), 3D visualiseringer, internet og målrettet dialog demonstrere, hvorledes medarbejderne på hospitalerne kan involveres i tilrettelæggelse af mere effektive arbejdsgange, som tager udgangspunkt i de nye funktioner, som teknologier og indretninger af hospitalet og specielt sengeafsnittene indeholder.

På AUH omfatter det blandt andet:

- Akutafdeling
- En sengsstuer
- Teamrum
- Rørpost
- "Klinisk Logistik" og "Generel søgning"
- "Medicin klar til brug"

Der vil være mulighed for at prøve metoden på egen krop, og for dialog om de konkrete erfaringer, vi har gjort, og om de perspektiver, som metoden kan indeholde for andre hospitalsbyggerier.

2. [A] Samarbejde med rådgiver i planlægningsfasen

Sessionsleder: Projektdirektør Helle Gaub, Region Sjælland

En af de væsentligste udfordringer i koordineringen af processen med rådgiverne er den gensidige forståelse af de respektive driftsorganisationers virkelighed. Den indre dynamik i en driftsorganisation er væsensforskellig fra byggeprojektets fremadskridende proces, hvilket ofte giver kollisioner og interesse modsætninger. Projektorganisationerne både hos rådgiver og bygherre har begge en bagvedliggende driftsorganisation, som de skal samarbejde med. Interesse modsætningerne fra begge disse snitflader skal alle håndteres i projektet. I Universitetssygehus Køge projektet arbejder vi med disse problemstillinger med struktur og



planlægningsværktøjer, kommunikationsplatforme og forskellige former for forventningsafstemning.

I denne session vil vi gerne sætte fokus på udfordringerne og dele erfaringer med de andre projekter. Afhængig af antallet af deltagere i sessionen vil emnet blive drøftet i grupper eller plenum med en fælles opsamling.

3. [A] Værktøj i forbindelse med byggefasen – risikostyring mv. (Exigo)

Sessionsleder: Civilingeniør Mia Rosengaard Hansen, Region Nordjylland

Sessionen vil beskæftige sig med, hvordan BIM-software kan medvirke til at reducere risici, styre omkostninger og optimere tidsplaner i komplekse bygge- og anlægsprojekter.

Gennem de øgede krav til det digitale byggeri, affødt af blandt andet IKT bekendtgørelsen, er det nu muligt at integrere BIM-modellerne med software, som kan give en stor gevinst i udførelsen. Ved at benytte software der understøtter 4D og 5D BIM, er der muligt at

- reducere de uforudsete omkostninger med 20-40 % i forhold til sammenlignelige projekter
- undgå omprojektering og bevare den arkitektoniske kvalitet, når budgetterne holder
- projektet bliver færdig til tiden gennem en overskuelig tidsplan
- opnå transparent beslutningsstøtte, hvor beslutninger træffes på baggrund af valide data frem for bedste gæt

Hvordan arbejder vi med 4D og 5D BIM i Projektafdelingen for Nyt Aalborg Universitetshospital? Og hvilke udfordringer er vi stødt på?

4. [A] Bæredygtighed, herunder DGNB- certificering

Sessionsleder: Byggekonsulent Jens Peter Nielsen, Region Sjælland og Civilingeniør Lars Lundsgaard, Region Nordjylland

Der har i de senere år været meget fokus på bæredygtighed og certificering af byggerier, og i den forbindelse er regionerne ikke bange for at prøve den nyeste certificerings-ordning af i nogle af deres byggeprojekter. Sessionen vil handle om konkrete erfaringer, muligheder og begrænsninger ved DGNB certificering af byggeprojekter. Der vil blive givet korte oplæg om arbejdet med certificering af en række byggeprojekter i henholdsvis Region Nordjylland og Region Sjælland. Endelig vil der blive informeret om arbejdet med udarbejdelsen af den danske udgave af DGNB-certificering for hospitaler.



I Region Nordjylland tages der udgangspunkt i 4 sundhedshuse i hhv. Brønderslev, Sæby, Pandrup og Hurup i Sydthy. 2 af de 4 huse er præ-certificeret til sølv, mens de 2 sidste ikke helt er så langt i processen endnu. Sæby er planlagt til indvielse september 2014 og Brønderslev til primo 2015, begge er præ-certificeret til sølv.

Kommende projekter der certificeres bliver:

- 40 boliger på Sødisebakke, Mariager er med i pilotfasen for "DGNB boliger" 2014
- Sygehus Vendsyssel projektkonkurrence i 2014 forventes at være med i pilotfasen for DGNB hospitaler
- Sygehus Vendsyssel facaderenovering "DGNB eksisterende bygninger" 2015
- I Region Sjælland tages der udgangspunkt i psykiatriprojektet GAPS i Slagelse. Projektet er præcertificeret til sølv. Desuden orienteres der om planer for kommende byggerier.

5. [A] Medicoteknisk udstyr – behov nu og i fremtiden

Sessionsleder: Regional projektleder Mogens Rasmussen, Region Syddanmark

Formålet med sessionen er at diskutere investeringsplaner for medicoteknisk udstyr, samt drøfte udfordringer og løsningsmuligheder set i både et drifts- og byggeperspektiv.

Sessionen indledes med en kort præsentation af det igangværende arbejde med apparaturinvesteringsplan i Region Syddanmark.

- Hvordan gør vi i dag?
- Hvor vil vi gerne hen?
- Hvilke skridt er der på vejen, og hvor langt er vi i processen?

Hvordan sikres det, at de forskellige interesser imødekommes?

- Byggeperspektiv
- Driftsperspektiv
- Kultur
- Politik

6. [A] Reservekapitalstyring og Monte Carlo simulering

Sessionsleder: Risikokonsulent Jesper Lyng Jensen, Region Hovedstaden

Sessionen foregår kun den 26-08-2014

Sammenhængen mellem risikobeskrivende arbejde (risikostyring) og styringen af reservekapital er et emne uden meget referencemateriale og erfaring at bygge på. Det er dog logisk, at de to discipliner bør være koordineret, da reservekapitalen er til for at kunne absorbere risikobegivenheder på projekterne.



I Region Hovedstaden har vi etableret en metodologi og indkøbt et simuleringsredskab, og vi kan derfor illustrere den udfordring, som projekterne står over for ved væsentlige beslutninger som eksempelvis frigivelse af reservekapital.

Præsentationen vil give et indblik i, hvad resultaterne fra en Monte Carlo simulering kan bruges til, og hvad begrænsningerne i anvendelsen er.

7. [A] Effektiv flytning – læring fra virksomheder og opretholdelse af effektivitet/produktion

Sessionsleder: Arkitekt Hanne-Mette Pedersen, Region Syddanmark

Denne session handler om, hvem der gør hvad - før, under og efter en flytning. (Organisatoriske tiltag/forandringsprocesser i forbindelse med flytninger indgår ikke.)

Formålet er, at komme frem til en praktisk og brugbar metode til at planlægge og gennemføre flytninger af sygehusafdelinger. Inspirationen er/kan være en metode, som Sygehus Lillebælt har udviklet, den dækker alle typer af flytninger og er uhyre simpel. Deltagerne forventes, at medvirke i at udvikle metoden og evt. tilpasse den til lokale forhold. Planen er, at deltagerne får en konkret metode med hjem, som er klar til brug.

[B] Dag 1, Anden sessionsrunde 14.35 – 15.30

1. [B] Voksdugen - en metode til identificering af fremtidens effektive arbejdsgange

Sessionsleder: Proceskonsulent Kaspar Bo Laursen, Region Midtjylland

Formålet er at præsentere et koncept og værktøj til at identificere og visualisere fremtidens arbejdsgange på nybyggede sengeafsnit.

Workshoppen vil ved hjælp af "voksdug" (plantegning), 3D visualiseringer, internet og målrettet dialog demonstrere, hvorledes medarbejderne på hospitalerne kan involveres i tilrettelæggelse af mere effektive arbejdsgange, som tager udgangspunkt i de nye funktioner, som teknologier og indretninger af hospitalet og specielt sengeafsnittene indeholder.

På AUH omfatter det blandt andet:

- Akutafdeling
- En sengsstuer
- Teamrum



- Rørpost
- "Klinisk Logistik" og "Generel søgning"
- "Medicin klar til brug"

Der vil være mulighed for at prøve metoden på egen krop, og for dialog om de konkrete erfaringer, vi har gjort, og om de perspektiver, som metoden kan indeholde for andre hospitalsbyggerier.

2. [B] Metodeplanlægning til oplæring af personale til at arbejde i nye fysiske rammer

Sessionsleder: Leder af Dansk Institut for Medicinsk Simulation (DIMS) Doris Østergaard, Region Hovedstaden

International erfaring viser, at arbejdet med at organisere, oplære og træne personale i forbindelse med flytning til nye hospitalsbyggerier er essentielt, men samtidig findes der ingen endegyldige løsninger, da succes afhænger af typen og størrelsen på hospitalet, økonomi, tidsmæssige rammer samt kulturen.

Med afsæt i internationale erfaringer diskuteres anbefalinger til oplæring af personalet, samt hvordan der skabes en fælles kultur i de nye fysiske rammer. Samtidig diskuteres idekataloget til:

- Oplæring af personale til at arbejde med nyt udstyr
- Oplæring af personale til at arbejde i nye fysiske rammer
- Oplæring af personale i ændrede organisering og arbejds gange og evt. nye funktioner

Sessionen vil bestå af et diskussionsoplæg, gruppearbejde og øvelser vedr. emnet.

3. [B] Erfaringer fra byggepladsen

Sessionsleder: Civilingeniør og sikkerhedsrådgiver Bente Grau Hansen og Projektleder Rasmus Walter Jensen, begge fra Region Midtjylland

I DNU-projektet ved Skejby er der blandt andet af pladshensyn etableret en række fællesfaciliteter til håndværkerne. Projektleder for fællesfaciliteterne Rasmus W. Jensen og Bente Grau-Hansen fra arbejdsmiljøteamet fortæller om erfaringer med faciliteterne 2 år henne i byggeriet. Det er blandt andet velfærdsforanstaltninger som fælles kantine for håndværkere, fælles kontorpavilloner/skurby til entreprenører, rådgiver og bygherre, miljøstation, portvagt og logistiksystem.

4. [B] One-Stop-Dispensing – afrapportering fra forsøgsordningen i Region Hovedstaden inden udbredelse til den landsdækkende fase 2

Sessionsleder: Farmaceutisk chef Helle McNulty, Region Hovedstaden



Projekt 'One Stop Dispensing'(OSD) giver patienter større indflydelse i eget behandlings-forløb. De dispenserer og administrerer selv deres medicin under indlæggelsen. Projektet sætter fokus på 'patient empowerment' før og under indlæggelsen og tryghed i forbindelse med udskrivelsen.

På sessionen vil der blive gennemgået resultater fra pilotafprøvningen på en afdeling på Hvidovre Hospital. Hvordan kom sengebordet til at se ud? Hvordan sikres aflåsning af medicin, når patienten selv er ansvarlig for medicinering? Hvordan har læger og sygeplejersker oplevet OSD? Der vil blive fremlagt data om patientoplevelser og tilfredshed samt resultater fra fokusgruppeinterview med sundhedspersonale om OSD.

OSD fortsætter i 2014 og 2015 på 2 afdelinger på Hvidovre Hospital. Erfaringer fra den nu udvidede afprøvning vil ligeledes blive fremlagt til sessionen.

5. [B] Informationsbehov og rapportering i kvalitetsfundsprojekterne

Sessionsleder: Projektleder Niels Ougaard, Region Sjælland og Analytiker Jacob Møller, Region Syddanmark

De kvalitetsfundsstøttede sygehusbyggerier er underlagt en fast rapporteringsform til regionsråd og Sundhedsministeriet. Endvidere har projekterne som store og komplekse bygge- og organisationsudviklingsprojekter et omfattende informationsdelingsbehov. På sessionen drøftes erfaringer med rapportering på måneds- og kvartalsniveau, der både tilvejebringer den nødvendige information til projektets forskellige ledelsesniveauer og samtidig ved mindst mulig bearbejdning kan indgå i rapportering til regionsråd og Sundhedsministeriet. Erfaringer med at få tilpasset rapportering med f.eks. 3. øje-funktion og revision indgår.

6. [B] Avanceret lys i Region Sjællands nye psykiatrisygehus

Sessionsleder: Projektchef Henrik Bendix Olsen, Region Sjælland

Region Sjælland bygger i øjeblikket det lysmæssige til dato mest avancerede sygehus på verdensplan. I forbindelse med Slagelse somatiske sygehus er Psykiatrisygehuset, placeret, som indeholder 194 sengepladser, hvoraf de 30 er i den nye sikringsafdeling. Sygehuset skal stå færdigt i august 2015. I dette projekt har det fra starten været besluttet, at der skulle indarbejdes LED kunstlys, der om muligt kunne understøtte behandlingen af patienterne og forbedre arbejdsforholdene for de ansatte. Projektet om lys i Slagelse Psykiatrisygehus vil blive gennemgået, og der vil være lejlighed til at stille spørgsmål til projektet.

7. [B] Udbudsstrategi og entrepriseform

Sessionsleder: Chefkonsulent Jørgen Skov Jensen, Region Sjælland og Projektdirektør Finn Bloch, Region Hovedstaden



Gennemførelse af sygehusprojekterne er udfordret. De kommende år forøges bygge- og anlægsaktivitet, bl.a. med sygehusprojekterne, hvilket betyder en forøget efterspørgsel på arbejdskraft og entreprenører. De store projekter oplever i stigende grad konflikter med og mellem rådgivere og entreprenørerne om udbudsmaterialets indhold og bygbarhed. Projekterne bliver i denne forbindelse også udfordret på projektøkonomien, herunder i første omgang på anvendelsen af reservepuljerne, hvilket bl.a. stiller krav til projektets risikostyring. Kort fortalt opleves der ikke sammenhæng imellem bygherrens efterspørgsel og forventninger på den ene side og rådgivernes/entreprenørernes tilsvarende på den anden side.

Sessionen vil fokusere på de tiltag, der er iværksat, bl.a. i BID for at sikre tilstrækkelig kapacitet og konkurrence på byggeanlægsområdet. Herudover vil der blive givet eksempler på forskellige modeller på udbudsstrategi og samarbejde i forbindelse med byggeprojekternes gennemførelse. Der vil blive lagt op til drøftelser om håndtering af udfordringer/dilemmaer og det konkrete valg af udbudsstrategi.

[C] Dag 1, Tredje sessionsrunde 16.00 – 16.55

1. [C] Voksdugen – en metode til identificering af fremtidens effektive arbejdsgange

Sessionsleder: Proceskonsulent Kaspar Bo Laursen, Region Midtjylland

Formålet er at præsentere et koncept og værktøj til at identificere og visualisere fremtidens arbejdsgange på nybyggede sengeafsnit.

Workshoppen vil ved hjælp af "voksdug" (plantegning), 3D visualiseringer, internet og målrettet dialog demonstrere, hvorledes medarbejderne på hospitalerne kan involveres i tilrettelæggelse af mere effektive arbejdsgange, som tager udgangspunkt i de nye funktioner, som teknologier og indretninger af hospitalet og specielt sengeafsnittene indeholder.

På AUH omfatter det blandt andet:

- Akutafdeling
- En sengsstuer
- Teamrum
- Rørpost
- "Klinisk Logistik" og "Generel søgning"
- "Medicin klar til brug"



Der vil være mulighed for at prøve metoden på egen krop, og for dialog om de konkrete erfaringer, vi har gjort, og om de perspektiver, som metoden kan indeholde for andre hospitalsbyggerier.

2. [C] Samarbejde med rådgiver i planlægningsfasen

Sessionsleder: Projektdirektør Helle Gaub, Region Sjælland

En af de væsentligste udfordringer i koordineringen af processen med rådgiverne er den gensidige forståelse af de respektive driftsorganisationers virkelighed. Den indre dynamik i en driftsorganisation er væsensforskellig fra byggeprojektets fremadskridende proces, hvilket ofte giver kollisioner og interessemodsætninger. Projektorganisationerne både hos rådgiver og bygherre har begge en bagvedliggende driftsorganisation, som de skal samarbejde med. Interessemodsætningerne fra begge disse snitflader skal alle håndteres i projektet. I Universitetssygehus Køge projektet arbejder vi med disse problemstillinger med struktur og planlægningsværktøjer, kommunikationsplatforme og forskellige former for forventningsafstemning.

I denne session vil vi gerne sætte fokus på udfordringerne og dele erfaringer med de andre projekter. Afhængig af antallet af deltagere i sessionen vil emnet blive drøftet i grupper eller plenum med en fælles opsamling.

3. [C] Medicoteknisk udstyr – behov nu og i fremtiden

Sessionsleder: Regional projektleder Mogens Rasmussen, Region Syddanmark

Formålet med sessionen er at diskutere investeringsplaner for medicoteknisk udstyr, samt drøfte udfordringer og løsningsmuligheder set i både et drifts- og byggeperspektiv.

Sessionen indledes med en kort præsentation af det igangværende arbejde med apparaturinvesteringsplan i Region Syddanmark.

- Hvordan gør vi i dag?
- Hvor vil vi gerne hen?
- Hvilke skridt er der på vejen, og hvor langt er vi i processen?

Hvordan sikres det, at de forskellige interesser imødekommes?

- Byggeperspektiv
- Driftsperspektiv
- Kultur
- Politik



4. [C] Effektiv flytning – læring fra virksomheder og opretholdelse af effektivitet/produktivitet

Sessionsleder: Arkitekt Hanne-Mette Pedersen, Region Syddanmark

Denne session handler om, hvem der gør hvad - før, under og efter en flytning. (Organisatoriske tiltag/forandringsprocesser i forbindelse med flytninger indgår ikke.)

Formålet er, at komme frem til en praktisk og brugbar metode til at planlægge og gennemføre flytninger af sygehusafdelinger. Inspirationen er/kan være en metode, som Sygehus Lillebælt har udviklet, den dækker alle typer af flytninger og er uhyre simpel. Deltagerne forventes, at medvirke i at udvikle metoden og evt. tilpasse den til lokale forhold. Planen er, at deltagerne får en konkret metode med hjem, som er klar til brug.

5. [C] Erfaringer fra byggepladsen

Sessionsleder: Civilingeniør og sikkerhedsrådgiver Bente Grau Hansen og Projektleder Rasmus Walter Jensen, begge fra Region Midtjylland

I DNU-projektet ved Skejby er der blandt andet af pladshensyn etableret en række fællesfaciliteter til håndværkerne. Projektleder for fællesfaciliteterne Rasmus W. Jensen og Bente Grau-Hansen fra arbejdsmiljøteamet fortæller om erfaringer med faciliteterne 2 år henne i byggeriet. Det er blandt andet velfærdsforanstaltninger som fælles kantine for håndværkere, fælles kontorpavilloner/skurby til entreprenører, rådgiver og bygherre, miljøstation, portvagt og logistiksystem.

6. [C] Avanceret lys i Region Sjællands nye psykiatrisygehus

Sessionsleder: Projektchef Henrik Bendix Olsen, Region Sjælland

Region Sjælland bygger i øjeblikket det lysmæssige til dato mest avancerede sygehus på verdensplan. I forbindelse med Slagelse somatiske sygehus er Psykiatrisygehuset, placeret, som indeholder 194 sengepladser, hvoraf de 30 er i den nye sikringsafdeling. Sygehuset skal stå færdigt i august 2015. I dette projekt har det fra starten været besluttet, at der skulle indarbejdes LED kunstlys, der om muligt kunne understøtte behandlingen af patienterne og forbedre arbejdsforholdene for de ansatte. Projektet om lys i Slagelse Psykiatrisygehus vil blive gennemgået, og der vil være lejlighed til at stille spørgsmål til projektet.

7. [C] Udbudsstrategi og entreprisreform

Sessionsleder: Chefkonsulent Jørgen Skov Jensen, Region Sjælland og Projektdirektør Finn Bloch, Region Hovedstaden



Gennemførelse af sygehusprojekterne er udfordret. De kommende år forøges bygge- og anlægsaktivitet, bl.a. med sygehusprojekterne, hvilket betyder en forøget efterspørgsel på arbejdskraft og entreprenører. De store projekter oplever i stigende grad konflikter med og mellem rådgivere og entreprenørerne om udbudsmaterialets indhold og bygbarhed. Projekterne bliver i denne forbindelse også udfordret på projektøkonomien, herunder i første omgang på anvendelsen af reservepuljerne, hvilket bl.a. stiller krav til projektets risikostyring. Kort fortalt opleves der ikke sammenhæng imellem bygherrens efterspørgsel og forventninger på den ene side og rådgivernes/entreprenørernes tilsvarende på den anden side.

Sessionen vil fokusere på de tiltag, der er iværksat, bl.a. i BID for at sikre tilstrækkelig kapacitet og konkurrence på byggeanlægsområdet. Herudover vil der blive givet eksempler på forskellige modeller på udbudsstrategi og samarbejde i forbindelse med byggeprojekternes gennemførelse. Der vil blive lagt op til drøftelser om håndtering af udfordringer/dilemmaer og det konkrete valg af udbudsstrategi.



[D] Dag 2, Fjerde sessionsrunde 09.15 – 10.10

1. [D] Metoder og tiltag der forbereder og gearer organisationen til de nybyggede rammer

Sessionsleder: Projektchef Claus Roikjer, Region Hovedstaden og Vicedirektør Vagn Bach, Region Sjælland

På Nyt Hospital Nordsjælland har vi som erklæret mål at betragte byggeprojektet som "mere end mursten". Nyt Hospital Nordsjælland bliver bygget på bar mark, hvilket giver en unik mulighed for at tænke hospitalet helt forfra både bygge- og organisations-mæssigt. Der er gode arbejdsgange og kulturer i det eksisterende hospitalsvæsen, som vi skal lære af, men også områder, som skal forbedres. I den forandringsproces, som Nyt Hospital Nordsjælland står over for, lærer vi både af de nuværende hospitaler, men også af, hvordan de bedste lufthavne og hoteller håndterer store grupper af meget forskellige mennesker med mange forskellige behov.

I Slagelse har vi i november 2013 taget det første kvalitetsfond byggeri i brug, et nyt akuthus til 300 mio. kr. Byggeriet skulle tilgodese omdannelsen af et udbredt sygehus bygget i etaper over 100 år på en stor matrikel til et akutsygehus, der lever op til moderne behandlingsprincipper og Sundhedsstyrelsens guideline. Det skulle samtidig sikre bedre arbejdsgange og et bedre arbejdsmiljø omkring den akutte patient. Samtidig skabte projektet mulighed for at få gjort op med nogle af de traditioner for patientbehandling som har udviklet sig over de samme 100 år.

Sessionen vil starte med et oplæg om udfordringerne i forbindelse med kultur-forandringer og de erfaringer, der er opnået ved gennemførelse af et projekt i mindre skala og lægge op til en åben diskussion om, hvordan man griber den organisatoriske udvikling af et helt nyt hospital an i nye eller moderniserede rammer.

2. [D] Byggeprojekter som løftestang for innovation og vækst

Sessionsleder: Innovationskonsulent Morten Rasmussen, Region Hovedstaden og Senior chefkonsulent Peter Kyhl, Region Hovedstaden

Der er knyttet mange forventninger til kvalitetfundsbyggerierne; De skal levere funktionelle og smukke hospitaler inden for pris og budget, skal byggerierne skal være løftestang for innovation i sundhedsvæsenet og vækst i erhvervslivet, og endelig de skal sikre de effektiviseringsgevinster, der er forudsætningen for endeligt tilsagn.

Region Hovedstaden har i en årrække arbejdet systematisk med at understøtte innovation som en del af kvalitetfundsbyggerierne. Men er innovationsindsatsen et nødvendigt middel for at opnå de krævede effektiviseringsgevinster eller et nødvendigt onde for at opfylde de politiske målsætninger om vækst og nytænkning? Og kan de forskellige ambitioner og målsætninger



forenes? Har vi råd og rammer til også at være innovative, eller har vi råd og rammer til at lade være?

Som oplæg til debat præsenteres Nyt Hospital Nordsjællands mikrolån model, hvor brugerrevet innovation bliver finansieret med lån og krav om effekt. Kan innovation være incitament til effektivisering? Deltag i debatten om byggeprojekter som løftestang for innovation, effektiviseringer og vækst. Hvad vil vi opnå? Hvad er muligt? Hvor langt er vi kommet? Og hvor skal vi hen? Sessionslederne sætter scenen for dagens drøftelser på baggrund af egne erfaringer og konkrete projekter, men der lægges op til en høj grad af diskussion og debat.

3. [D] Kommunikation under udførelsen af hospitalsbyggeri

*Sessionsleder: AC-Fuldmægtig Anette Leth Jepsen, Region Nordjylland og
Kommunikationskonsulent Brian Borg Andersen, Region Midtjylland*

Interessen for kvalitetsfondsprojekterne i Aalborg og Gødstrup vil i de kommende år i højere og højere grad samle sig om aktiviteterne på de respektive byggepladser. Færdsel på en byggeplads er ikke ufarlig og kræver viden om både sikkerhed og adfærdsforhold.

"Hvordan giver man offentligheden et spændende, oplysende og engagerende billede af, hvordan hospitalsprojekterne skrider frem inde bag byggepladshegnet?"

I denne session vil Anette Leth og Brian Borg Andersen fortælle om offentlighedens adgang til byggepladserne i Aalborg og Gødstrup, håndtering af pressens ønsker om at komme bag om hegnet, de fysiske rammer til modtagelse af gæster samt den måde, hvorpå projekterne forsøger at fortælle om sig selv til offentligheden og de kommende ansatte i fremtidens hospitaler.

Sessionen vil indeholde en diskussion af de valg, der er truffet, samt debat om de muligheder, der findes for at gøre fortællingen om fremtidens hospitaler endnu bedre.

4. [D] Det papirløse hospital, herunder Sundhedsplatformen

Sessionsleder: Programdirektør Gitte Fangel Region Hovedstaden
Sessionen foregår kun den 27-08-2014 om formiddagen

På baggrund af et kort oplæg om Sundhedsplatformen, som Region Sjælland og Region Hovedstaden i fællesskab har anskaffet diskuteres det, hvilken rolle ny teknologi som Sundhedsplatformen kan spille i relation til nybyggeri i sundhedssektoren. Som udgangspunkt kan man stille spørgsmålstejn ved, om nybyggeri i sundhedssektoren i tilstrækkelig grad tager højde for de behov og nye muligheder, som en fuldt integreret sundhedsplatform åbner for.



Et grundlæggende spørgsmål er, hvordan vi kan blive bedre til at skabe synergi imellem arbejdsgangsanalyser og de ændrede arbejdsgange, som følger med introduktionen af Sundhedsplatformen.

Er det eksempelvis nødvendigt at etablere dikterpladser på et nyt hospital, og hvor mange sekretærpladser skal der egentlig etableres, når sundhedsplatformen ændrer på roller, opgavefordeling og krav til forskellige personalegrupper? Og hvad med patienterne – skal de have deres egen terminal, så de kan bestille ydelser hos det kliniske personale?

Det vil med andre ord være relevant at få diskuteret, om vi får sammentænkt gevinster i forbindelse byggeri og teknologi tilstrækkeligt. Hvordan kan vi sikre, at vi både realiserer de økonomiske og sundhedsfaglige gevinster?

5. [D] Samarbejde med rådgiver i planlægningsfasen

Sessionsleder: Chefjurist Karin Martinsen, Region Syddanmark og Juridisk konsulent Marianne Pagh Lübeck, Region Midtjylland

Sessionen foregår kun den 27-08-2014

Hør om konkrete erfaringer med rådgiversamarbejde fra henholdsvis Region Midtjylland og Region Syddanmark. Emner vil være fx kontrakthåndtering, mangelopfølgning, konflikthåndtering, strategi for samarbejde om kommunikation med totalrådgiver og forsikringsforhold. Herunder også problemstillingen med trekantsrelationen bygherre – rådgiver – entreprenør i udførelsesfasen.

Formålet med sessionen er erfaringsudveksling fra en juridisk indgangsvinkel. Sessionen vil blive gennemført med oplæg fra sessionslederne samt efterfølgende debat.

6. [D] "Udstyrsplanlægning" – med fokus på værktøj

Sessionsleder: Udbudskonsulent Marlene Stick, Region Nordjylland og AC-fuldmægtig Lotte Stenkjær Fletcher, Region Syddanmark

Sessionen vil beskæftige sig med, hvordan man kommer i gang med planlægningen af udstyr i et stort byggeprojekt, samt hvilke værktøjer der kan benyttes. Der fokuseres på udstyr såsom flytbart inventar samt teknisk inventar (udstyr og maskiner, som kræver faste installationer).

På sessionen gennemgås;

- Forslag til organisering af udstyrsplanlægningen
- Kortlægning af det eksisterende udstyr
- Værktøj – dRofus og RNbygDB (bestykning af rum, Revit, brugerinvolvering)



- Ny- og reinvesteringsplaner
- Succeskriterier herunder strategi for indkøb og genbrug af udstyr samt standardisering

7. [D] Implementering af Facility Management

Sessionsleder: Projektleder Birgitte Nissen, Region Midtjylland

Region Midtjylland har i 2013 indgået en kontrakt om levering af nyt fælles drifts- og vedligeholdelsesprogram. Implementeringen af programmet forankres centralt i regionen, og koordineringen i implementeringsfasen samt opfølgning i driftsfasen foregår i tæt samarbejde med alle driftsområder.

Strukturen i drifts- og vedligeholdsprogrammet skabes ud fra fælles retningslinjer, så programmet kan frembringe overblik over, hvad der primært skal vedligeholdes, hvordan ressourcerne mest optimalt kan bruges samt håndtere udførsel, koordinering og optimering af vedligehold.

Målet med et fælles regionalt drifts- og vedligeholdsprogram er at skabe et værktøj, der både giver brugeren og ejeren systematisk overblik over ejendomsporteføljens status på ethvert tidspunkt og sikre sikker drift, så ejendomsporteføljen fungerer optimalt.

[E] Dag 2, Femte sessionsrunde 10.15 – 11.10

1. [E] Hvordan projekterer vi funktionelle rum i de nye hospitaler?

Sessionsleder: Arbejdsmiljøkoordinator Bente Fjordside, og projektleder Thora Hedeager, begge Region Midtjylland

Sessionen vil omhandle arbejdet og erfaringer fra Innovationsstalden, DNV-Gødstrup.

Hvordan har vi inddraget medarbejderne og borgerne i planlægningen af det nye hospital, hvordan har vi arbejdet med opbygning af 1:1 opstillinger, hvordan er resultaterne af arbejdet anvendt? Hvad har fungeret godt og hvor har vi oplevet problemer?

Diskussion med deltagerne vil dreje sig om muligheder og begrænsninger i forhold til inddragelse af medarbejdere og borgere, samt hvem der skal inddrages i byggeprocessen og hvornår i forløbet.



2. [E] Arbejdsklausuler og sociale klausuler

Sessionsleder: Chefjurist Karin Martinsen, Region Syddanmark og Juridisk konsulent, Marianne Pagh Lübeck, Region Midtjylland

Sessionen foregår kun den 27-08-2014

Hør om de klausuler, som anvendes i henholdsvis Region Midtjylland og Region Syddanmark, og om erfaringerne med klausulerne i praksis. Dilemmaet mellem stram kontrol og kædeansvar på den ene side, og på den anden side at tiltrække så mange bydere som muligt med henblik på at sikre den bedste pris. Har klausulerne betydning for konkurrencen om kontrakterne, og skaber klausulerne værdi? Skal man afholde sig fra disse klausuler, som produktivitetskommissionen anbefaler?

3. [E] Arbejds miljøarbejdet er et centralt element i kvalitetsbyggerierne

Sessionsleder: Projektleder og arkitekt Susanne Jensen, Region Midtjylland og Bygningsingeniør Anne Mette Hansen, Region Midtjylland

Udfordringerne vedrørende varetagelse af arbejdsmiljøspørgsmål i kvalitetsfundsprojekterne er mangfoldige. I Region Midtjylland er forholdene for det fremtidige sundhedspersonale i centrum, både i arbejdet med designguides og i de lokale samarbejder med arbejdsmiljøorganisationen og brugergrupperne i de forskellige projekter. Koordineringen af sikkerhed og sundhed på de store byggepladser er et andet forhold, og det kræver både omhyggelig planlægning, stadig uddannelse af de udførende og vedvarende fokus. Arbejds miljøarbejdet har i høj grad potentiale som innovationsgenerator både hvad angår processer og løsninger.

Kvalitetsfundsprojektet Regionshospital Viborg omfatter de næste år opførelsen af 24.000 nye m² op ad eksisterende bygninger og omfattende ombygninger. Her skal varetagelsen af begge arbejdsmiljøproblematikker gå op i en højere enhed. Sessionen vil på baggrund af en kort præsentation af eksempler på arbejdsmiljøarbejdet i Region Midtjylland vægte videndeling og fælles ideudvikling blandt deltagerne om gode processer i arbejdsmiljøarbejdet.

4. [E] Brugerinddragelse af patienter og pårørende

Sessionsleder: Byggekonsulent og Arkitekt maa Dorte Raashou, Region Sjælland og Arkitekt maa Birgitte Juel Eriksen, Region Syddanmark

At flytte sig fra det vi plejer at tænke, gøre og udføre – kræver en forandring. I sessionen vil Dorte Raaschou og Birgitte Juel Eriksen fortælle om deres erfaringer med brugerinddragelse i byggeprogram- og projektforslagsfasen på to forskellige byggerier.



I Region Syddanmark blev en patient inviteret med til møder i byggeprograms- og projektforslagsfasen. Det gav et helt andet og validt indblik i patientens behov og livskvalitet, og forsikrede os om, at det besluttede var meningsfuldt og havde værdi for patienten. Så må personalet flytte grænser på et organisatorisk plan.

I Region Sjælland var det en bunden opgave at nytænke byggeriet af Psykiatrisygehuset i Slagelse, særligt fordi der bygges nyt med henblik på at optimere behandlingen. En stor del af dette er, at rammerne om patienterne skal bedres.

Psykiatriens bruger- og pårørendepanel har været inddraget i forskellige faser af projektet med henblik på at kvalificere rådgiverne til at projektere de bedste løsninger, også for patienter og pårørende.

En del af inddragelsen har været i udviklingen af det bygningsmæssige koncept, hvor panelet blev bedt om at byde ind med "Hvad et psykiatrisygehus IKKE skal være" og "Hvad et psykiatrisygehus skal kunne". Der er gennem inddragelse af bruger- og pårørendepanelet kommet betragtninger, som har haft indflydelse både på det overordnede layout og ned i detaljen.

5. [E] Commissioning

Sessionsleder: Teknisk chef Christian Johansen, Region Hovedstaden

I forlængelse af sidste års indlæg "Drift ved udbygning" er vi nu klar til at præsentere, hvordan vi tænker commissioning/ibrugtagning ind i vores nye byggerier.

Følgende to spørgsmål vil blive forsøgt besvaret på sessionen:

1. Skal vi bare have et sæt nøgler udleveret, og en D&V manual 9 mdr. efter at faciliteterne er i ibrugtaget?
2. Skal vi tænke os om, inden vi bygger: Hvordan vi skal bruge det nye, hvad det skal bruges til, og hvordan der skal vedligeholdes og driftes?

Svaret er jo åbenlyst, - hvorfor er det så svært?

6. [E] Koncepter for planlægning af udeområderne

Sessionsleder: Mette Stokholm, Region Hovedstaden

Udearealerne på et hospital tjener mange formål, både praktiske og rekreative. Hvorledes vægtes prioriteringerne, når parkering og sansehaver skal gå op i en højere enhed? Når byen skal inviteres indenfor eller overgangen til det landskabelige skal fortolkes? Kan der overvejes f.eks. andre aktører på områderne? Ud fra udvalgte referencer lægges der op til diskussion af next practice.