



Steno Diabetes Center Copenhagen (SDCC)

Hvordan planlægger vi bedst en sammenhængende 'brugerrejse' i de nye hospitalsbyggerier

Netværksdage for Sygehusbyggeri – Hotel Nyborg Strand

Allan Flyvbjerg

Centerdirektør og Klinisk Professor

11. september 2018

Agenda

- Brugerinvolvering
- Visionen bag SDCC
- SDCC byggeriet ved Herlev Hospital
- Dialog og erfaringsudveksling

Agenda

- Brugerinvolvering
- Visionen bag SDCC
- SDCC byggeriet ved Herlev Hospital
- Dialog og erfaringsudveksling

Den **brugercentrerede** organisation: **Karakteristika** (1/2)

1. Konsekvent **ledelsesfokus** på brugerinddragelse på alle ledelsesniveauer
2. **Tydlig vision om at brugeren skal være i centrum**, der er klart kommunikeret til alle i organisationen
3. **Individuel brugerinddragelse** af brugere (personer med diabetes og pårørende) i behandlingen
4. **Organisatorisk brugerinddragelse**, hvor brugerrepræsentanter (personer med diabetes og pårørende) er fuldgyltige deltagere i de vigtigste udvalg i hele organisationen

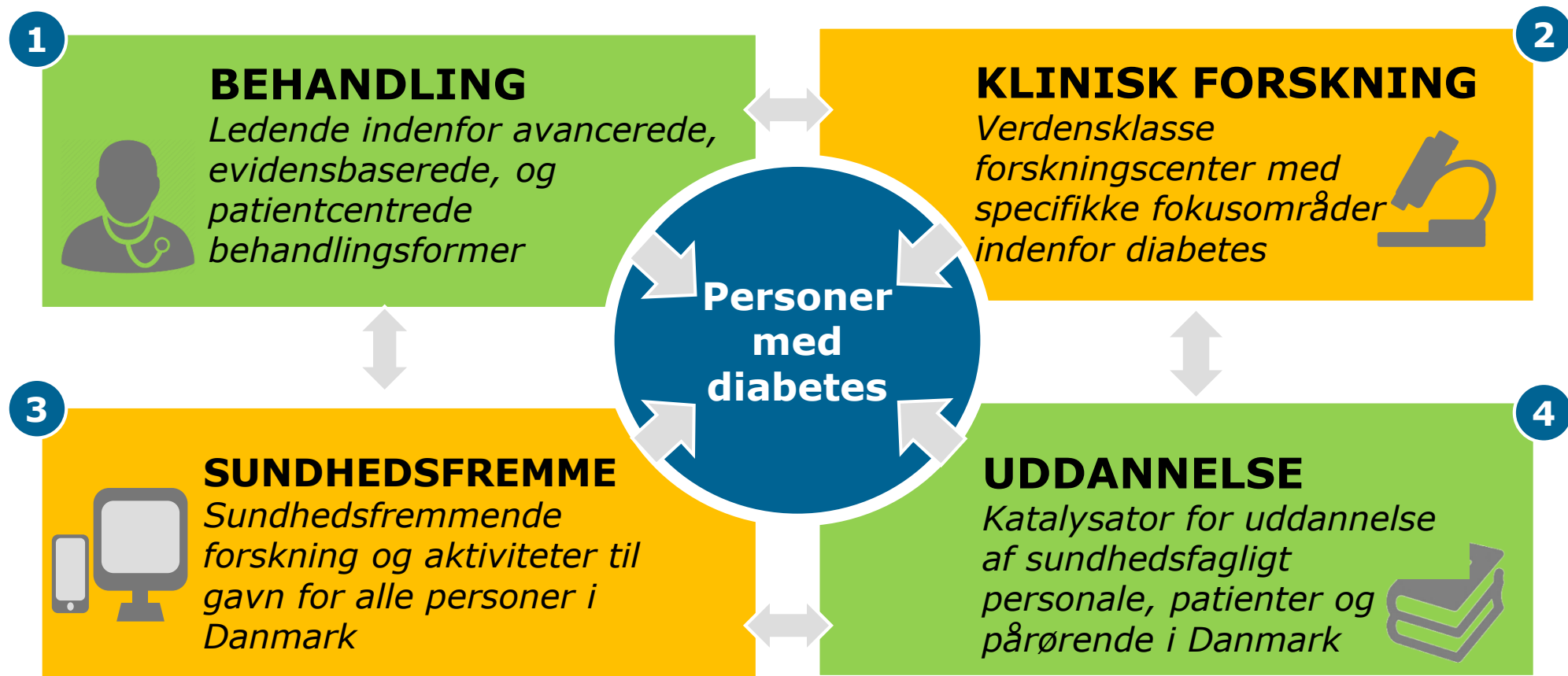
Den **brugercentrerede** organisation: **Karakteristika** (2/2)

5. **Systematisk måling og feedback** der følger op på effekten af forandringer – mao. om der er tale om forbedringer, der skaber værdi fagligt, brugeroplevelset og organisatorisk
6. **Understøttende teknologi**, der muliggør let adgangen til information og kommunikation med personalet
7. **Støttende arbejdsmiljø**
8. **Gode fysiske rammer** for både brugerne (personer med diabetes, pårørende og medarbejdere)

Agenda

- Brugerinvolvering
- Visionen bag SDCC
- SDCC byggeriet ved Herlev Hospital
- Dialog og erfaringsudveksling

SDCC's mål er at tilbyde **bedste behandling** og **forebyggelse** til gavn for personer med diabetes og borgere i regionen



Agenda

- Brugerinvolvering
- Visionen bag SDCC
- SDCC byggeriet ved Herlev Hospital
- Dialog og erfaringsudveksling

SDCC byggeriet ved Herlev Hospital: Principper

- **Sikre et personcentreret og sammenhængende diabetesforløb**, hvor behandlingen tager udgangspunkt i personen med diabetes' situation og behov samt udføres i et sammenhængende og naturligt flow.
- **Fremme interaktion og vidensdeling** mellem de forskellige brugere af centret.
- **Fremstå indbydende**, så patienter og pårørende føler sig velkomne – uanset deres baggrund og behandlingsbehov.
- **Sikre en effektiv og optimal drift**, hvor patienten får rettidig og korrekt behandling og information samt kompetencer til at varetage egen sygdom.

• København 01-10-2017

SDCC byggeplanlægning

Involvering af brugerne i udformning af de fysiske rammer



Funktionsoversigt

STENO DIABETES CENTER COPENHAGEN



Patientområde



Personaleområde



Udendørs område

FÆLLESOMRÅDET (COMMON AREA)

- Reception / Check-in / Check-out
- Exitlounge inkl. liggepladser
- Kontor til reception
- Showroom / Udstyr / Pumpe
- Toiletter / Garderobe
- Legerum for store og små børn
- Café
- Stilerum Lytte / Se Musik / Film
- Food-Lab / Spisestue
- Anretterkøkken / Birum / Depot
- Haver til leg, motion og nydelse
- Kontor til Food-Lab og Anretterkøkken
- Patientomklædning
- Træningsfaciliteter og Testrum
- Babyounge / Pusleplads
- Selvbetjening / Vejning / Upload data

VIDENSCENTER

- Undervisningslokaler
- Undervisningslokaler
- Medielokaler
- Medielokaler
- Infotek / Udstilling

BEHANDLINGSOMRÅDET (TREATMENT AREA)

- Distal trykmåling
- Konsultationsrum
- Fodklinik / Værksted / Ganganalyse
- Nyrefunktionstest / Gammataler
- Point of Care Stations
- Toiletter / Urinprøver
- Fast Lab. / Røpøst
- Medicinrum
- Konsultationsrum Diæst
- Konsultationsrum Psykolog / Socialrådgiver
- Bjenscreening / Aftæring / Sikkerum / Laserum
- Ekkorum / Hjerterscreening
- Toiletter
- Tandlæge / Røntgen
- Depoter / Utsallier
- Skyllerum

FORSKNINGOMRÅDET (RESEARCH AREA)

- Fryserum til daglig brug -20 / -80 °C
- Tungt analyseudstyr / Mass Spektrometer
- Laboratorier klassificerede klasse 1 / Core Lab.
- Kontor til laboratorier
- Mini Lab / Røpøst
- Medicinrum
- Toilet / Urinprøver
- Depot / Apparatur
- Toiletter / Omklædning m. bad
- Dexa-scanner med omklædning
- Forskningsstuer til patienter
- Laboratoriekøkken
- Anretterkøkken / Forskning
- Samtale- og undersøgelsesrum
- Spisestue opdelig / Måltidsforsøg
- Haver til leg, motion og nydelse
- Depotrum til is / tøris
- Nitrogen / Tapperum
- Depoter / AGV
- Depoter / Utsallier
- Semi-Intensive Forskningsstuer / Træningsforsøg
- Skyllerum

PERSONALEOMRÅDET (STAFF AREA)

- Kontorer i forsk. størrelser
- Hot Desk til gæster
- Storrumkontorer
- Stilekabiner
- Medielokaler
- Rum til personalesamling med tækket
- Telefonrådgivning
- Depotrum / Kontorartikler
- Printerum
- Toiletter / Garderobe
- Kaffe-ør
- Arkiv til forskningsdokumenter

TVÆRGÅENDE FUNKTIONER

- Taxa / Kiss and Ride
- Cykelparkering
- Parkering
- N₂O Depot for trykflasker
- Funktioner på HEH / CT- og MR-scanning
- Affaldsrum
- Nitrogentank / Udendørs tank
- Kantine
- Personalomklædning
- Fryserum / -20 / -80 °C
- Krydsfeltum / Fiberfordelingsrum
- Teknikrum
- Rengøring

SDCC byggeriet ved Herlev Hospital: Faserne



Ideoplæg

Program

Forslagsfaser

Projekteringsfaser

Udførelse

Drift

Konkurrence-
program

Konkurrence-
forslag

Bygge-
program

Dispositions-
forslag

Projekt-
forslag

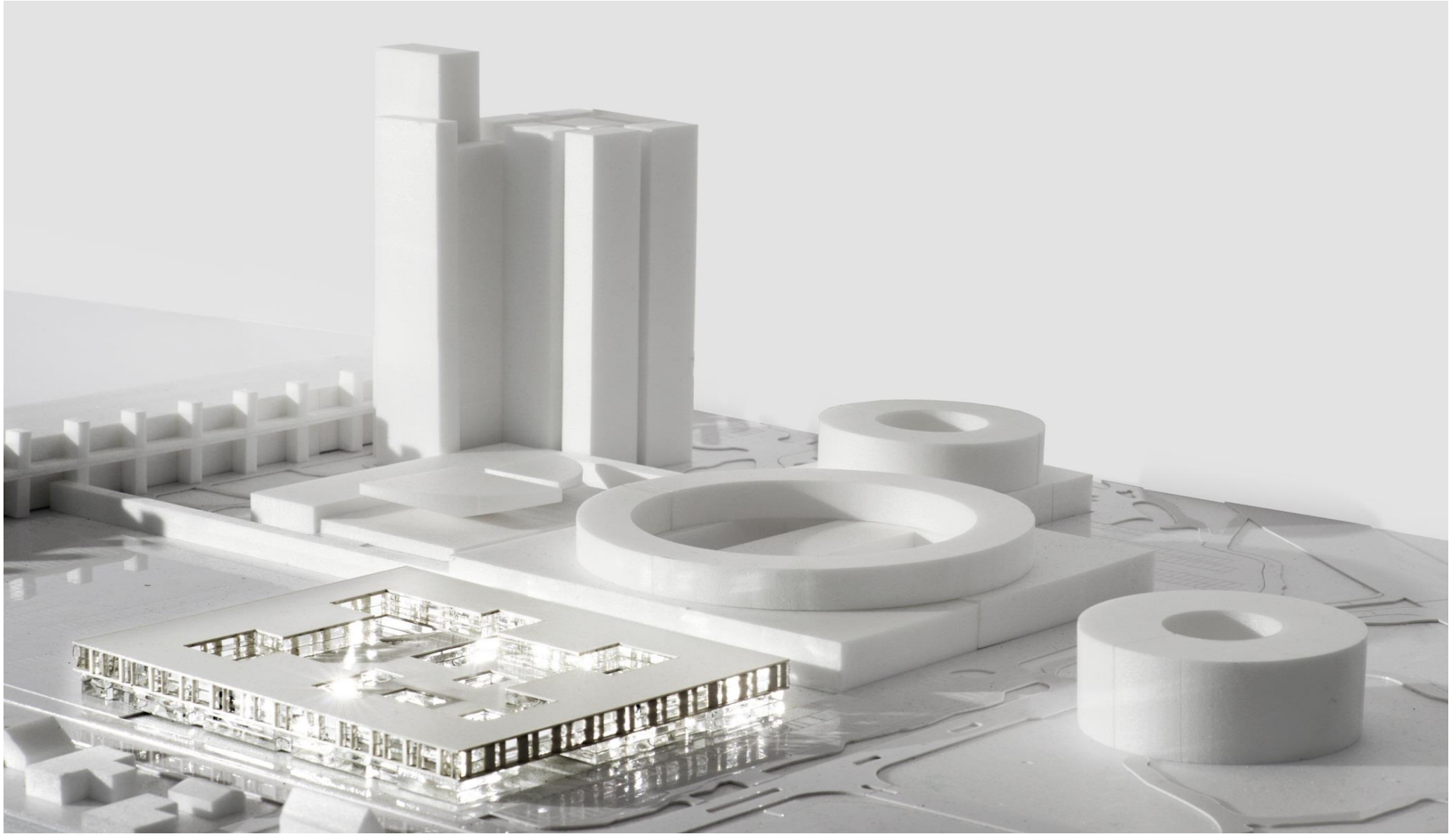
For-
projekt

Hoved-
projekt

Udbud

Opførelse

Aflevering



**Steno Diabetes Center
Copenhagen**

- København 01-10-2017

SDCC Brugerrejse

Involvering af brugerne i Flow og Wayfinding



Agenda

	Baggrund og formål
	Overordnet tilgang
➔	Nuværende brugerrejse og udfordringer
	Designprincipper
	Fremtidig brugerrejse
	Indledende markedsundersøgelse
	Anbefalinger og den videre proces

Kerneproblemer ved den nuværende brugerrejse

Mangel på overblik

- Brugeren oplever de mange skift mellem reception, behandling og lille skranke som uforståeligt og det medvirker til, at brugeren mister overblikket over dagen, kontrollen med egen tid, handleevne og risikerer at fremstå mindre selvhjulpne.

Ventetid

- På det nuværende Steno Diabetes Center er der ét centralt venteområde, som er hvor alle brugere og pårørende opholder sig imellem behandlinger. Her bliver de også afhentet af behandlere, som ofte henviser dem til yderligere venten foran behandlingsrummet. Et besøg på Steno Diabetes Center giver på den måde en væsentlig ventetid brugerne



Agenda

Baggrund og formål

Overordnet tilgang

Nuværende brugerrejse og udfordringer



Designprincipper

Fremtidig brugerrejse

Indledende markedsundersøgelse

Anbefalinger og den videre proces

Designprincipper



Agenda

Baggrund og formål

Overordnet tilgang

Nuværende brugerrejse og udfordringer

Designprincipper

➔ Fremtidig brugerrejse

Indledende markedsundersøgelse

Anbefalinger og den videre proces

To fremtidige brugerrejser

Brugeren kan selv



Ressourcestærke brugere

Nysgerrige efter, vante, eller villige til at benytte moderne teknologier, fx smart phones

Den flydende reception



Brugere har behov for / foretrækker assistance fra personalet

Hvis pårørende hjælper brugeren, kan "Brugeren kan selv" benyttes.

Hvilken brugerrejse, der passer til den enkelte bruger, kan eventuelt afgøres i samarbejde med praktiserende læge eller ved oprettelsen af brugeren hos SDCC.

Agenda

- Brugerinvolvering
- Visionen bag SDCC
- SDCC byggeriet ved Herlev Hospital
- Dialog og erfaringsudveksling



For yderligere information:

Allan Flyvbjerg

Centerdirektør, klinisk professor
Steno Diabetes Center Copenhagen (SDCC)
Region Hovedstaden og Københavns Universitet
Niels Steensens Vej 2
DK-2820 Gentofte
Mobil +45 51779548
Kontor +45 38619700
E-mail allan.flyvbjerg@regionh.dk
Web: www.sdcc.dk
Twitter: <https://twitter.com/allanflyvbjerg>



**Steno Diabetes Center
Copenhagen**