



Klar til NAU via effektiv logistik

Onsdag den 12. september 2018

V/Driftsledere Lars Esko, Bjarne Petersen og Torben Johannesen





Et skridt på vejen til
mere effektiv hospitalsservicelogistik

Ny organisering af arbejdsgange
via Columna Opgavesystemet





Aalborg Universitetshospital





Aalborg Universitetshospital

Nøgletal

Aktiviteter (i 2017):

• Udskrivninger	77.559
• Sengedage	250.861
• Ambulante besøg	700.758
• Operationer	92.734

Personale (pr. december 2017):

• Læger	1.020,50
• Sygeplejersker + andet plejepers.	2.629,36
• Andet personale	2.323,61
• I alt:	<u>5.973,47</u>

Økonomi (2016):

• I alt:	Kr. 5.140.800.000
----------	-------------------

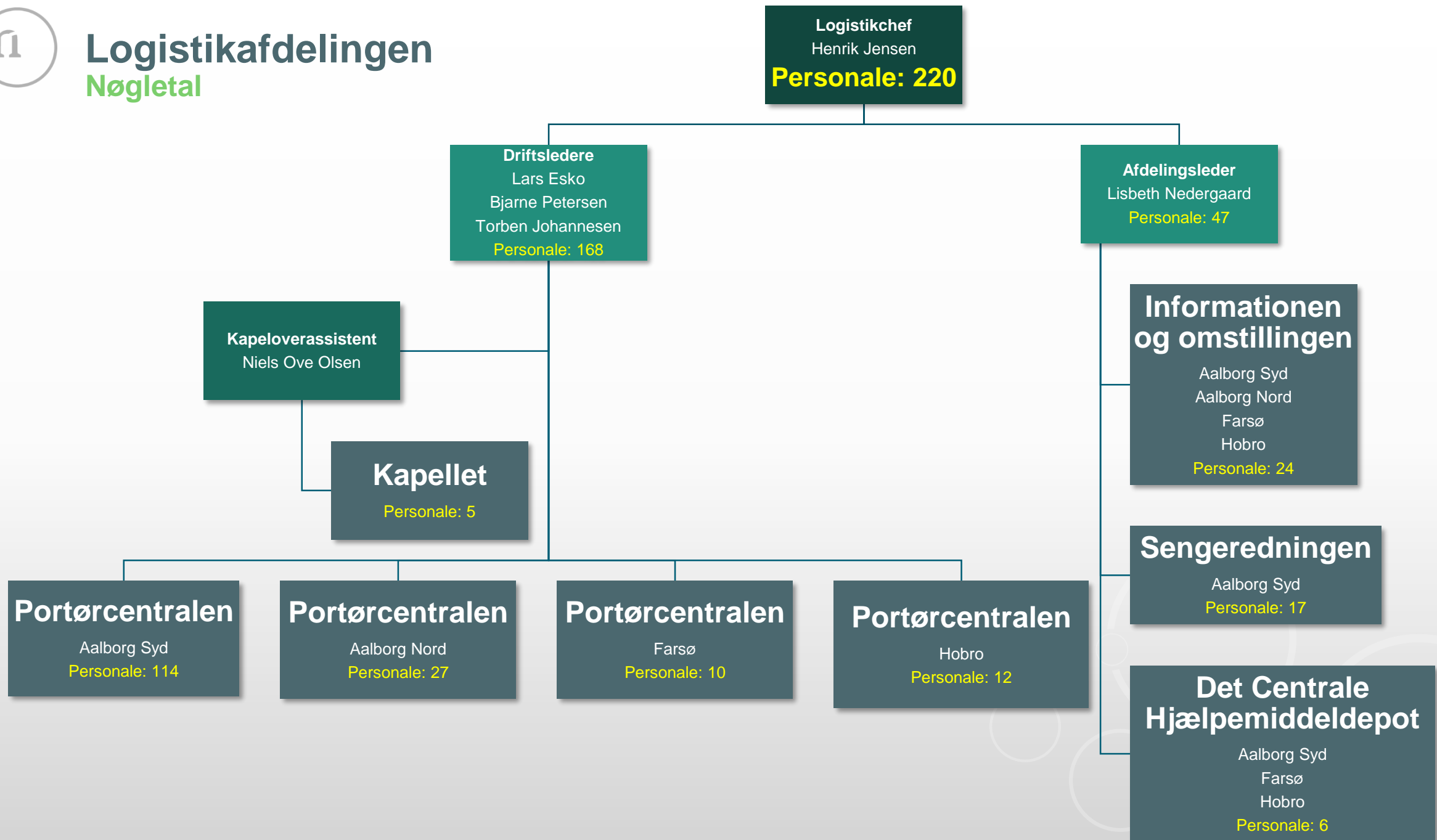
Sengekapacitet (2018):

Aalborg Syd	447
Aalborg Nord	119
Hobro	56
Farsø	30
Patienthotellet (Aalborg Syd)	27
Vugger (Aalborg Nord)	28
Hjørring (Regionshospital Nordjylland)	20
Frederikshavn (Regionshospital Nordjylland)	20
Thy/Mors (Regionshospital Nordjylland)	8
Thisted	-
I alt	755



Logistikafdelingen

Nøgletal





Historien

Baggrund for implementering af nyt system

- Projekt med henblik på forbedring af servicelogistikken – opstart 2013 med pilotprojekt
- Fokus i starten var på portøropgaver – sidenhen kom mere til
- Eksempler på udfordringer/uhensigtsmæssigheder ved den oprindelige organisering:
 - Spildtid og for mange tomskridt
 - Telefonopkald og mundtlige overleveringer
 - Svær planlægning
 - Ringe overblik





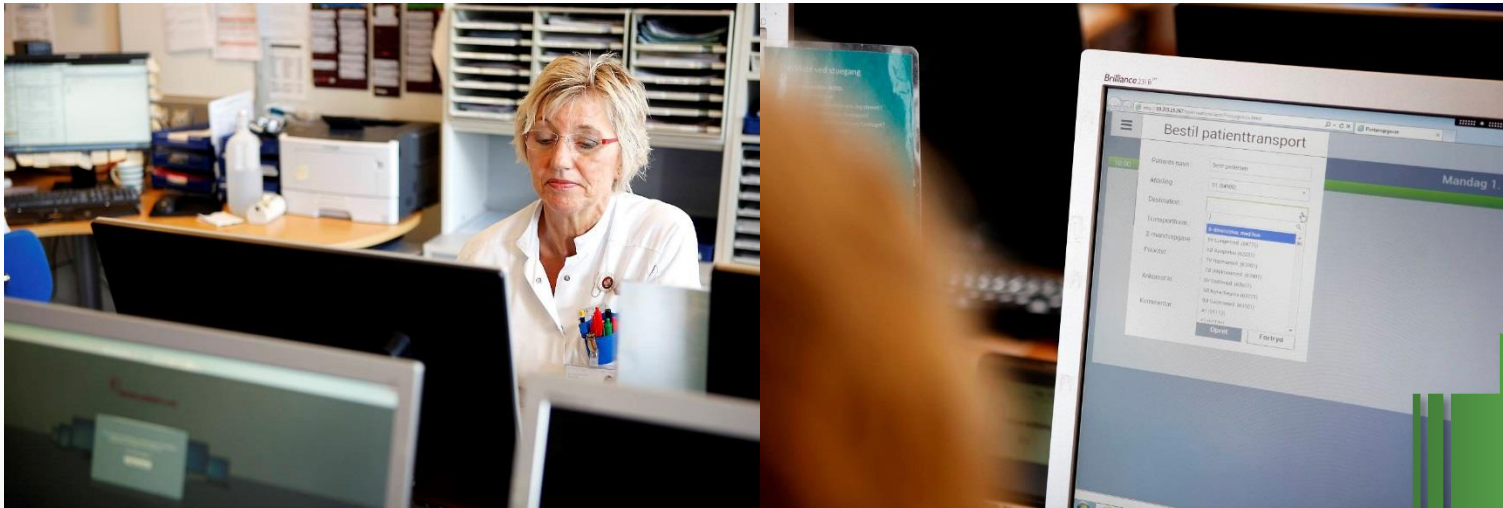
Columna Opgavesystemet



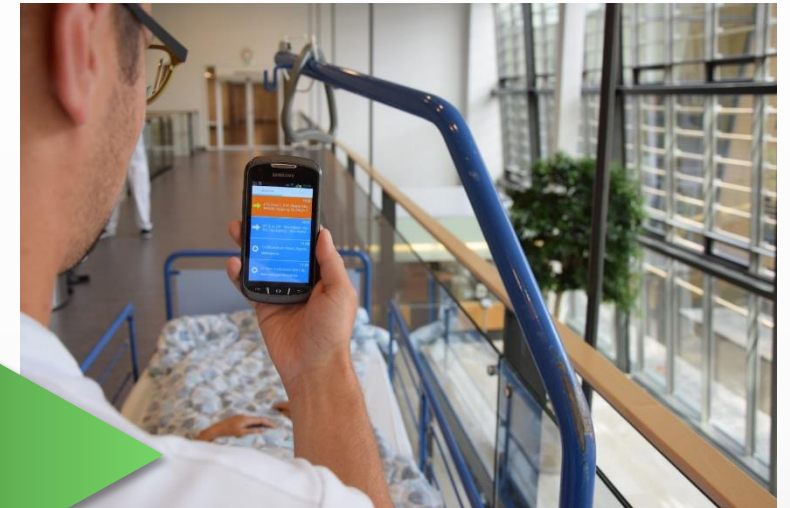
**‘Den rette patient/opgave - til rette tid og sted
- af den rette medarbejder’**



Columna Opgavesystemet



Fra Bestiller

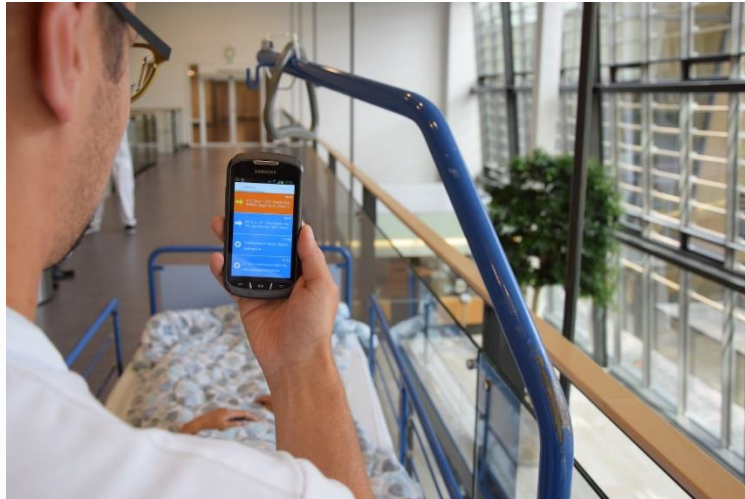


Til Udfører



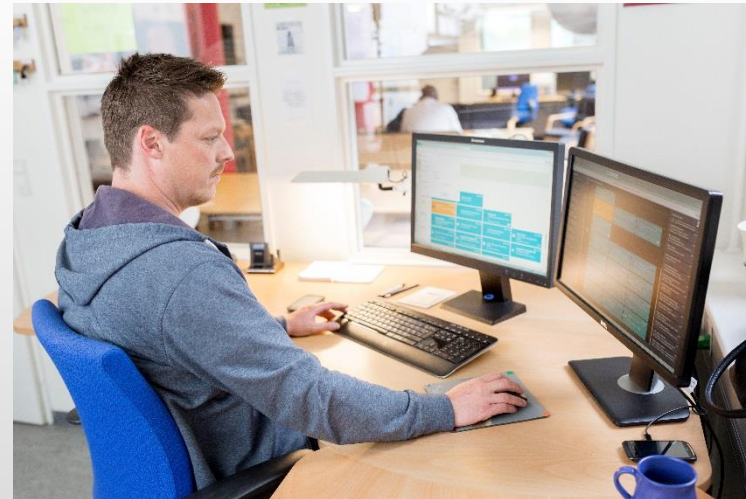
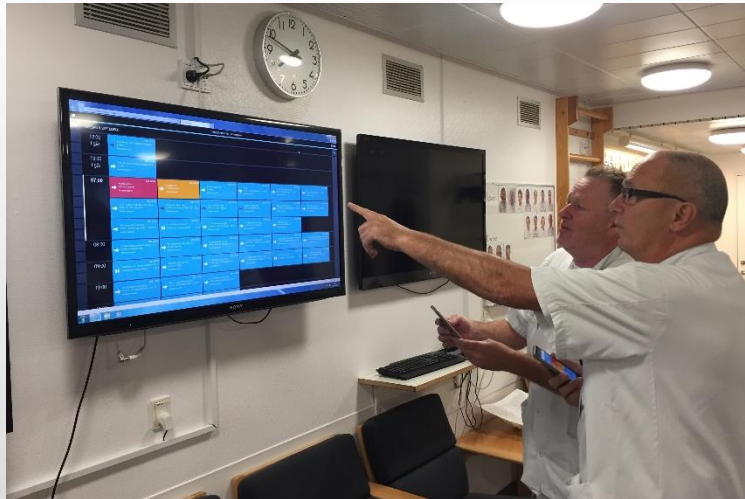
Columna Opgavesystemet

Medarbejderen
modtager
opgaver på
mobilen



Medarbejderne har
adgang til det
samme
opgaveoverblik

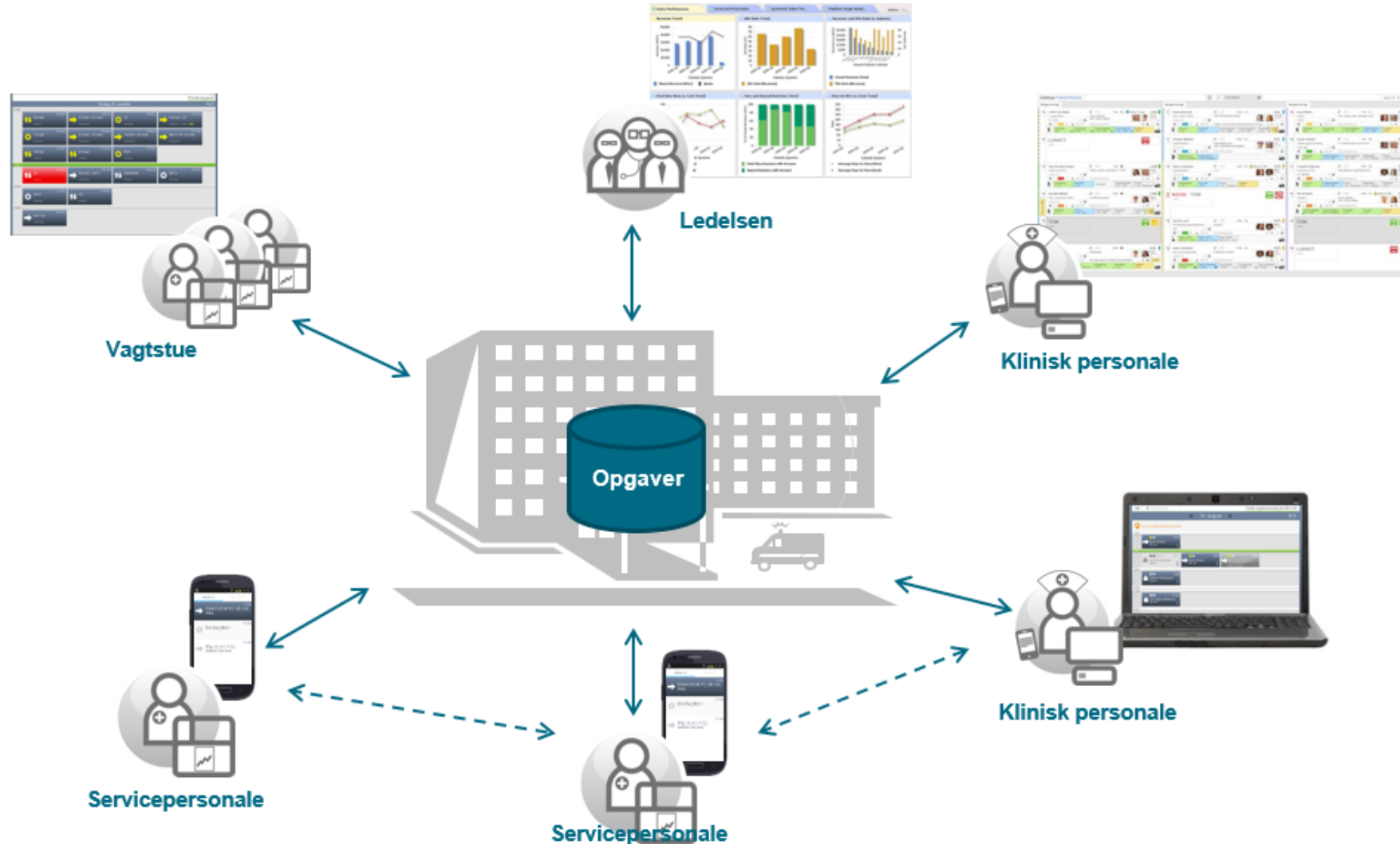
Medarbejderne
har adgang til et
komplet overblik
over alle
opgaverne



En koordinator har
overblikket over alle
opgaver
– særligt i perioder
med spidsbelastning

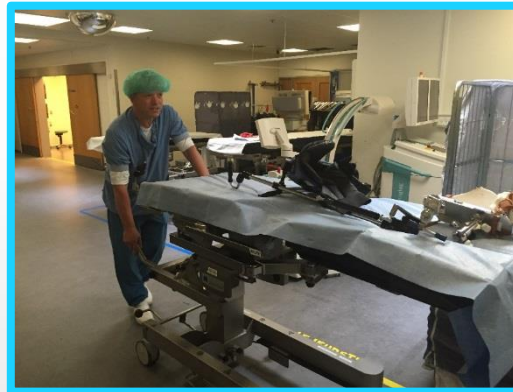


Opgavesystemet





Systemunderstøttelse



Klar til NAU via effektiv logistik – onsdag den 12. september 2018



Systemunderstøttelse





Eksempler på resultater

- Smartere og mere effektiv opgaveløsning (fx færre tomskridt og spildtid)
- Væsentligt færre telefonopkald
- Øget og nemmere adgang til dokumentation
- Bedre arbejdstilrettelæggelse
- Bedre udnyttelse af kompetencer og ressourcer
- Optimeret opgaveprioritering
- Øget patientsikkerhed
 - ✓ Et fald i de kommunikative fejl
 - ✓ Færre fejl i opgaveløsningen



Resultater

Effektivitetsstigning

20%



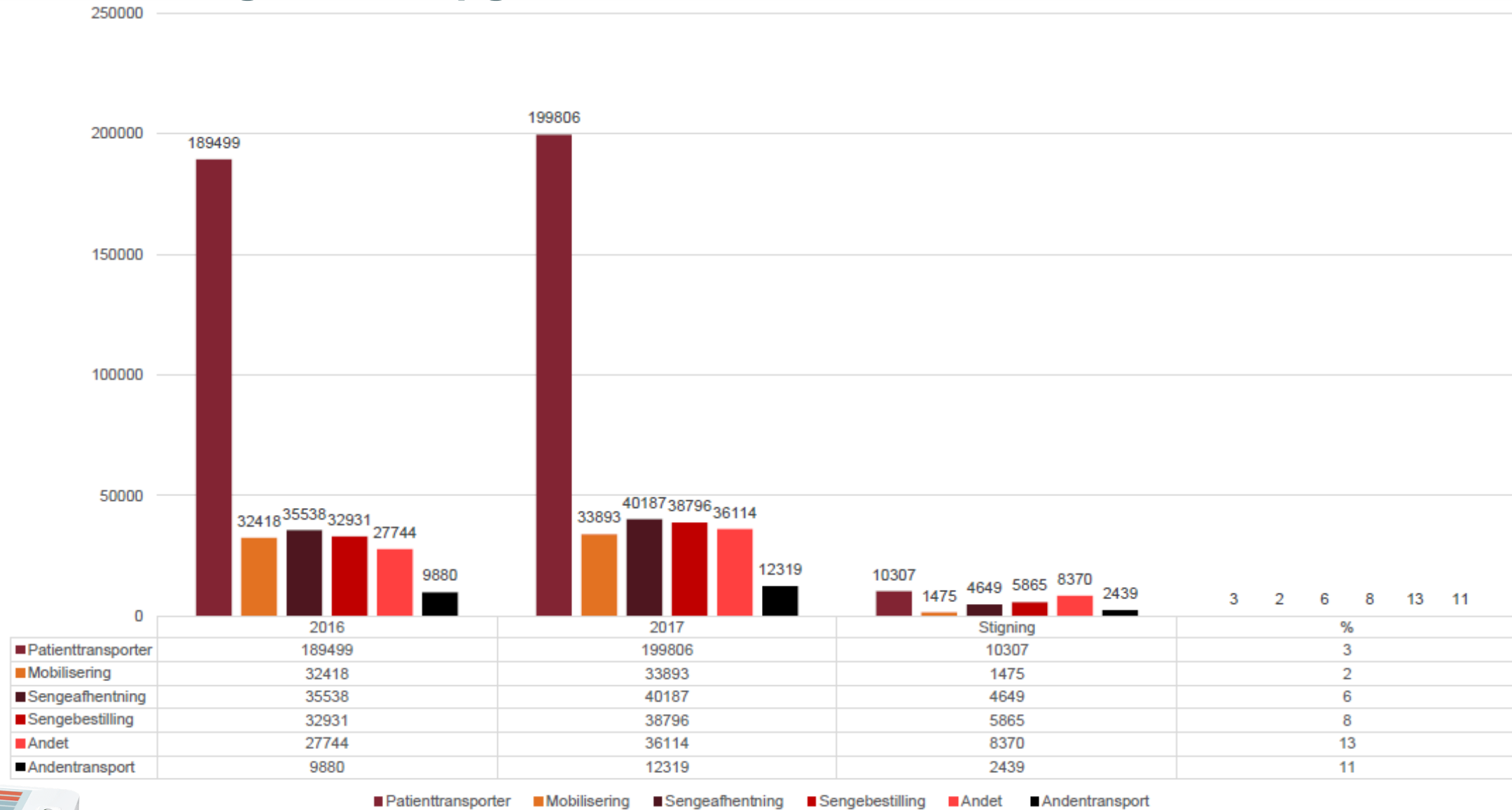


Ledelsesunderstøttelse



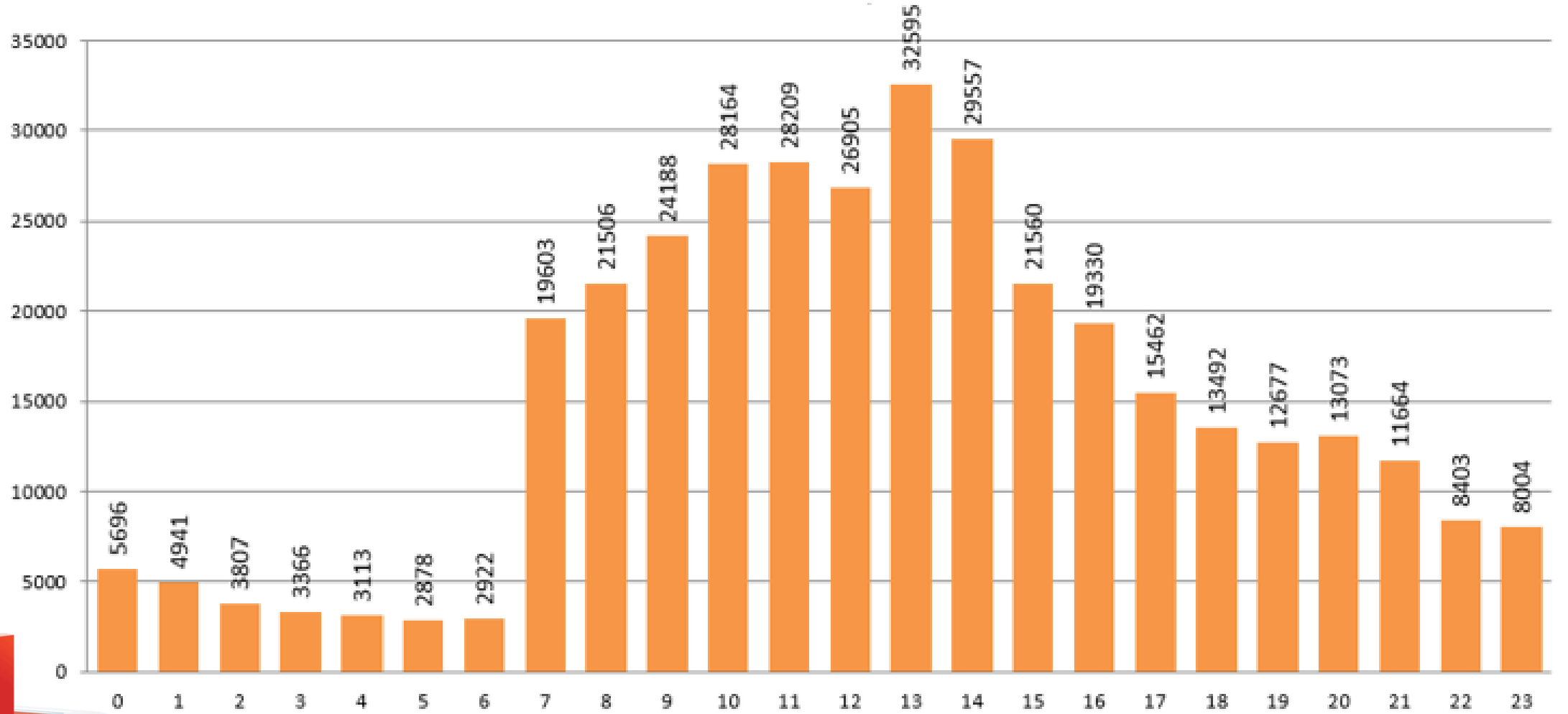


Effekt / udvikling – antal opgaver





Alle opgaver på timeniveau i hele 2017



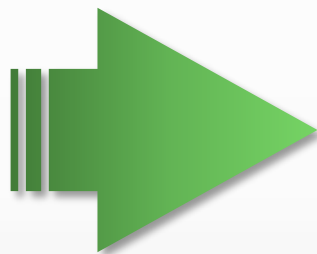


Vagtplanlægning / Fremmødeprofiler

Inden (9)

Mødetider:

- 7.00
- 7.30
- 7.45
- 8.00
- 9.06
- 14.24
- 15.00
- 16.30
- 23.45



Efter (19)

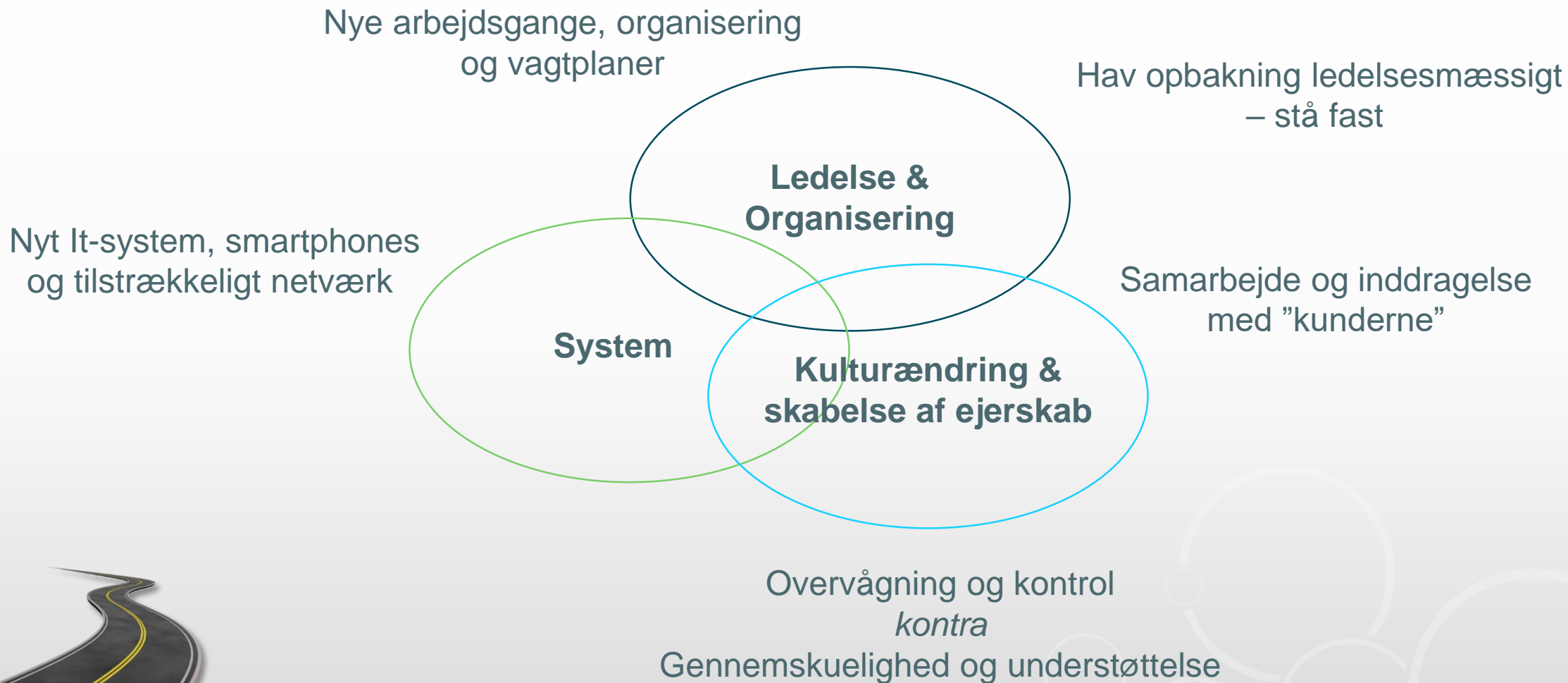
Mødetider:

- 6.00
- 6.30
- 7.00
- 7.30
- 7.45
- 8.00
- 8.30
- 8.50
- 9.00
- 10.00
- 11.00
- 12.00
- 14.30
- 15.00
- 15.15
- 15.30
- 16.00
- 16.30
- 23.15



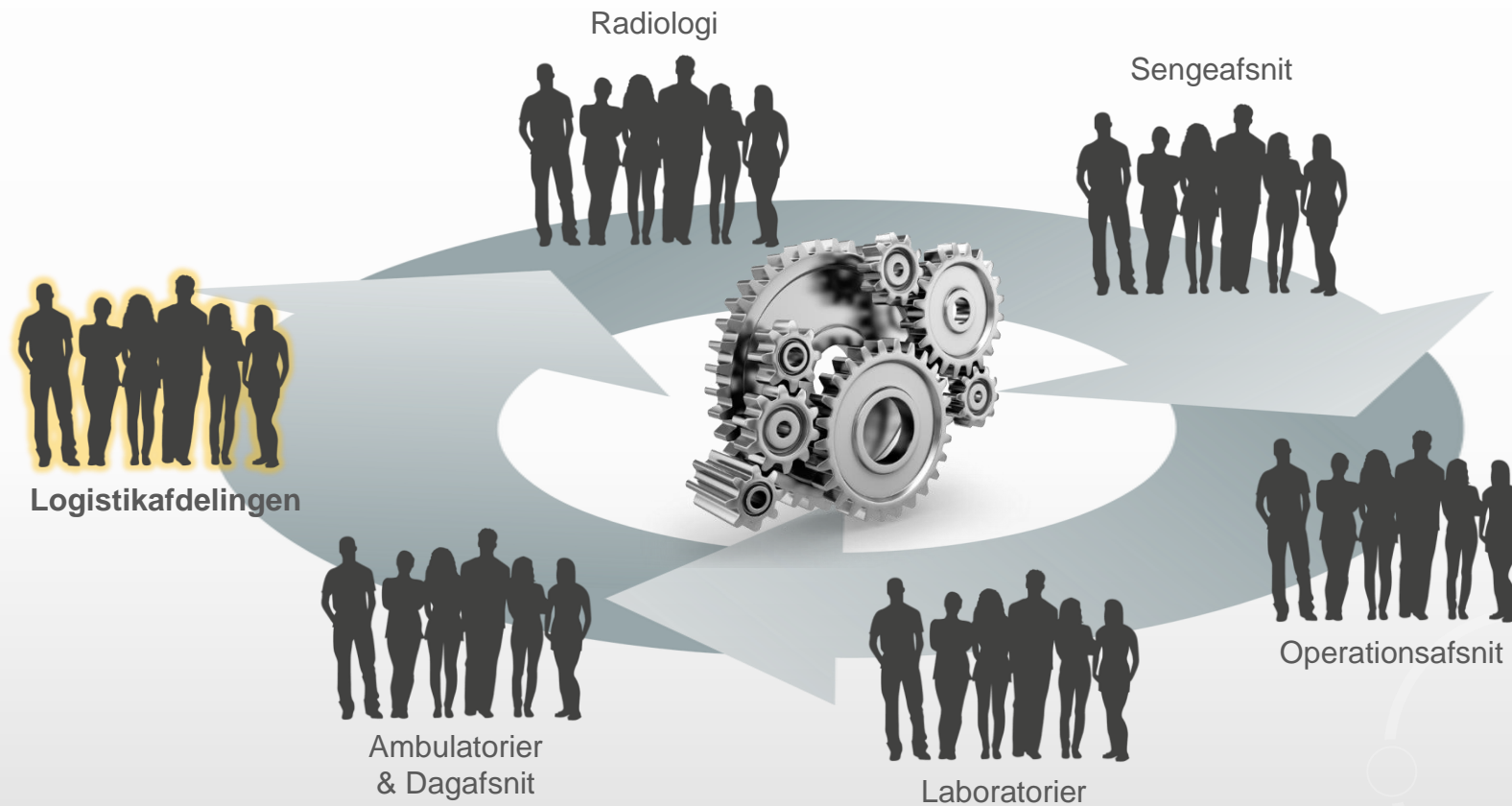


Baggrund for vores succeser / anbefalinger



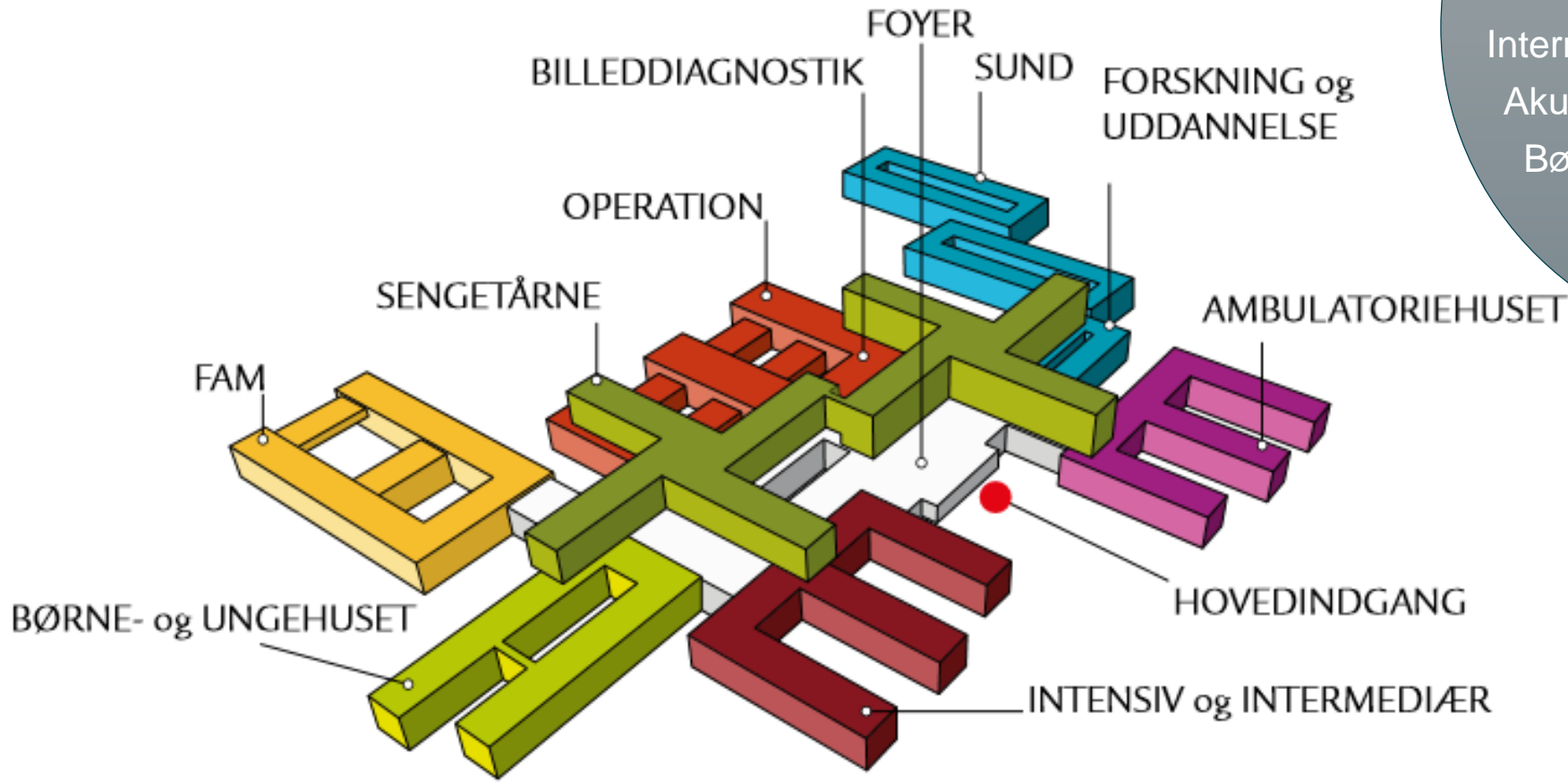


En del af en større helhed





Dimensionering af NAU



DIMENSIONERING

Standardsenge.....	385
Intensivsenge.....	31*
Intermediære senge.....	29
Akut/modtagesenge.....	60
Børne- og ungesenge.....	59

RUMFORDELING

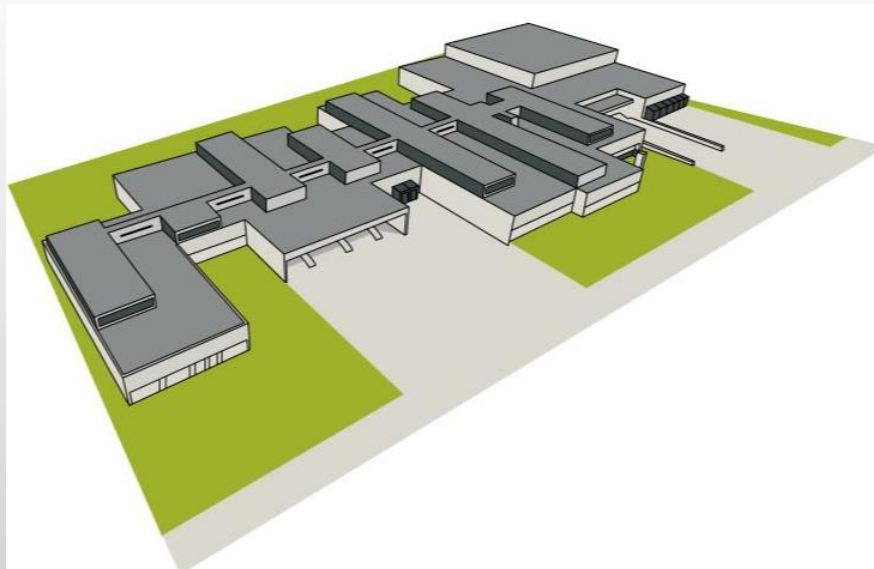
Operationsstuer.....	32
Perioperative pladser.....	96
Ambulatorierum (Øst).....	104
Dagpladser.....	30
Endoskopistuer.....	12

**med mulighed for udvidelse til op til 48 intensive senge*

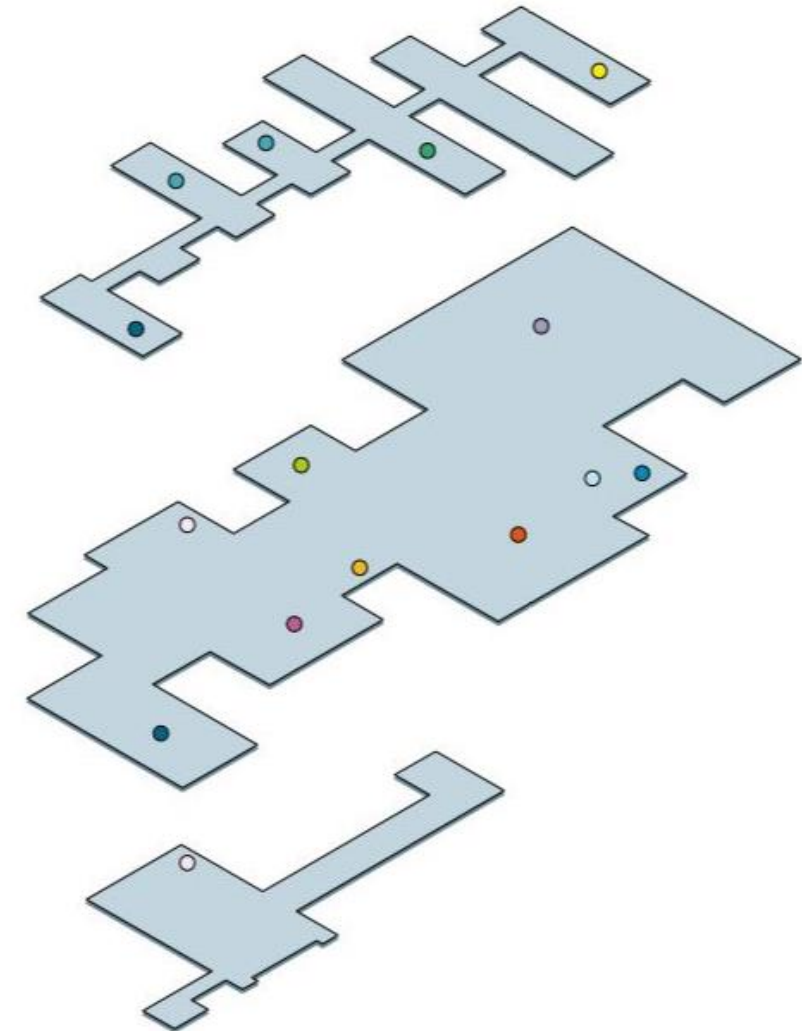


De fysiske rammer for logistikken på NAU

- En 'Serviceby' til de understøttende funktioner
- Servicebyen og hospitalet forbindes via en tunnel på ca. 300 meter
- Alle leverancer/forsyninger, som tilgår hospitalet, leveres via Servicebyen



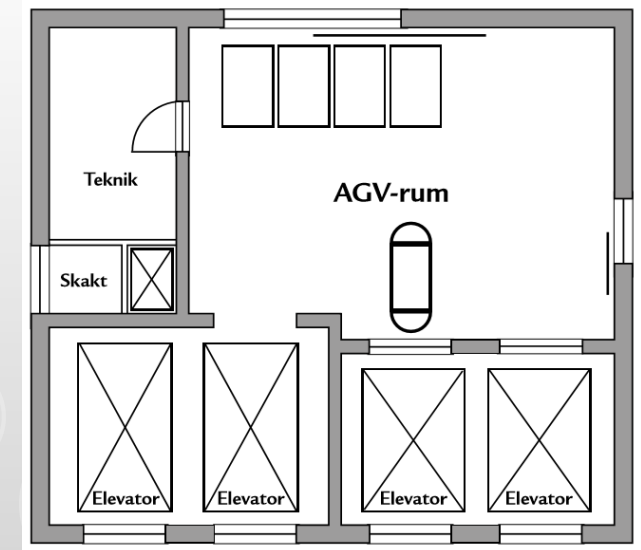
- Kontorer og mødelokaler
- Omklædningsrum
- Personalekantine
- Regionens centrallager
- Sterilcentral
- Produktionskøkken
- Teknisk Afdeling
- Affaldscentral
- Linnedmodtagelse
- Medicinmodtagelse
- Postmodtagelse
- Bufferlager

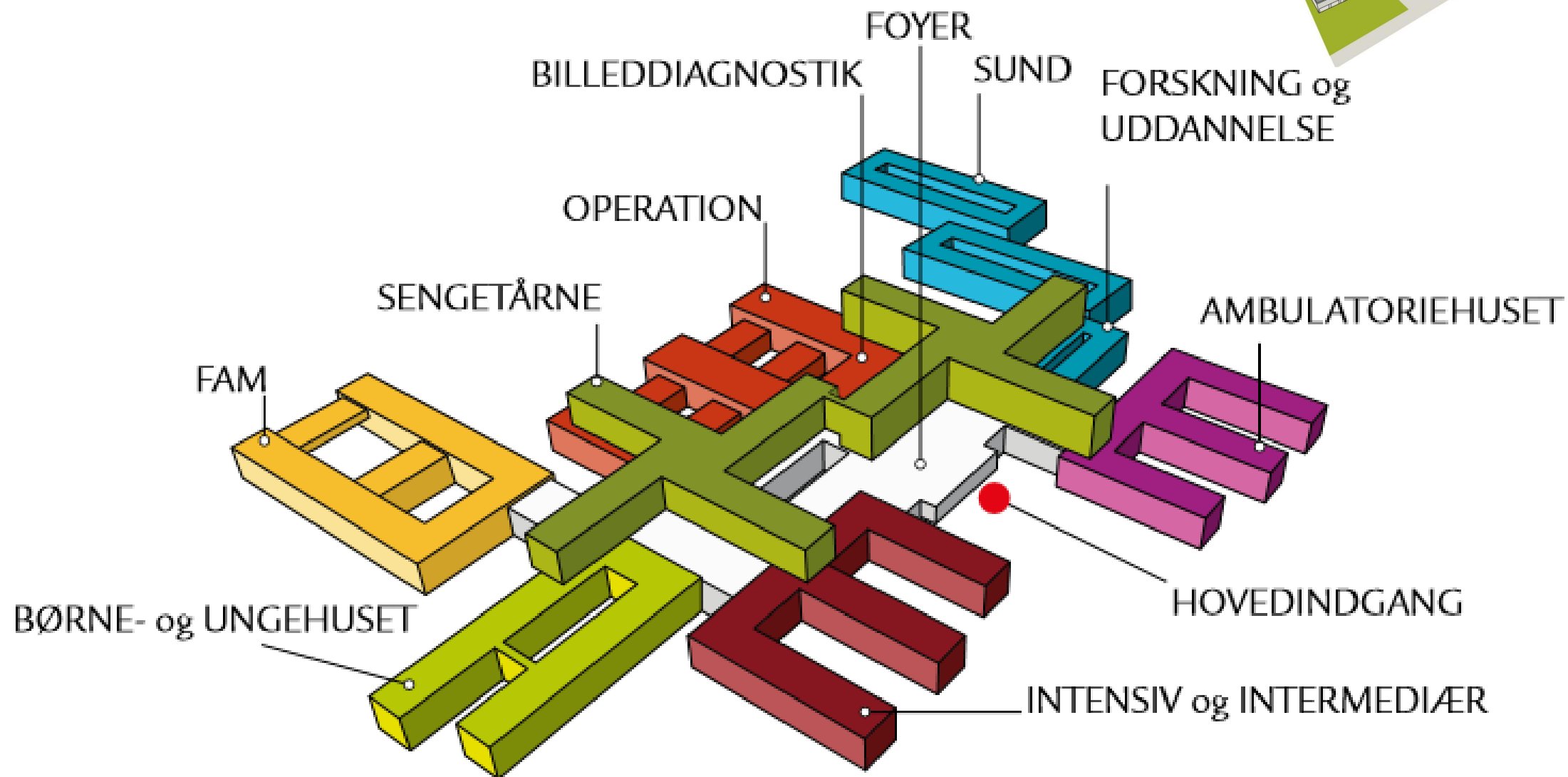
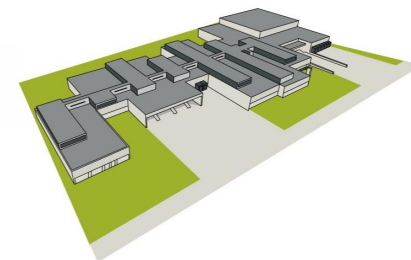




De fysiske rammer for logistikken på NAU

- Indførelse af en række nye automatiserede systemer
 - AGV (Automated Guidede Vehicles)
 - Rørpost
 - Nedfaldsskakte
 - Sengetransportsystem
 - Automatlager
- Rørpostsystemer og AGV'er leverer instrumenter, udstyr, mad, linned mv.
- Omdrejningspunktet for leverancer i klinikken er det lokale AGV-depot
- Leveringen skal ske efter "Just in time" principper
- Leverancer understøttes af opgavesystemet – også på de sidste 50 meter







Meget er ikke endeligt fastlagt...

- Hvad kan de automatiserede systemer præcis?
- I hvor høj grad kan man regne med integrationen til eksisterende IT-systemer?
- Kræves der et nyt logistiksystem, der kan sikre overblik over de samlede logistik flows?
- Hvad er kapaciteten? (Fysiske rammer, elevatorer, AGV'er)
- Organisering på tværs af serviceområderne og samarbejde med eksterne samarbejdspartnere?



Drøftelser

Spørsmål?

