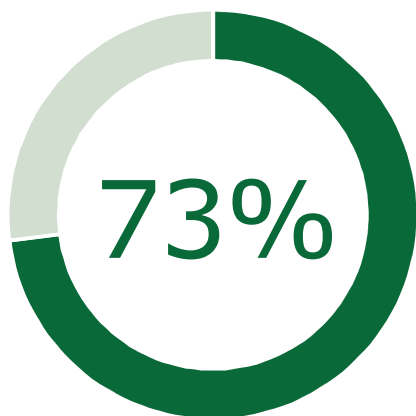
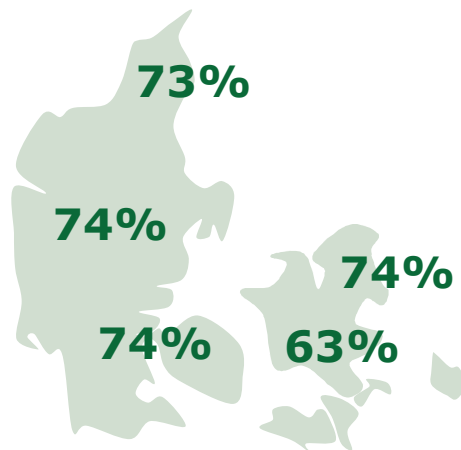


Resultaterne kort

- på tværs af de to patientundersøgelser for voksne



...af patienterne er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.



Der er en signifikant forskel mellem regionerne på patienternes **samlede tilfredshed**.



Størst tilfredshed

Personalet er venligt og imødekommende.



Lavest tilfredshed

Taler personalet med dig om, hvad du kan gøre for at få det bedre.

Hver sjette patient oplever slet ikke eller kun i ringe grad, at personalet taler med dem om, hvad de kan gøre for at få det bedre.



Region med laveste score



Lands-gennemsnit



Region med højeste score

Det lykkes i forskellig grad regionerne, at patienterne er **med til at træffe beslutninger om deres undersøgelse/behandling**.

Spørgsmålet er en del af det nationale mål om øget patientinddragelse.

Find flere resultater på

psykiatriundersogelser.dk

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad).



Nationale nøglespørgsmål

LUP Psykiatri er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter og pårørende oplever deres møde med psykiatrien.

Undersøgelsen i 2023 inkluderer indlagte og ambulante patienter i voksenpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien (B&U) samt pårørende i B&U. Fra oktober 2022 er LUP overgået til månedlige digitale målinger for de voksne patienter (undtaget indlagte i den specialiserede retspsykiatri), mens de øvrige undersøgelser fortsat foregår hvert efterår.

Der er et spørgeskema til hver af de to patientgrupper for voksne. Der er udsendt spørgeskemaer hver måned fra januar til og med december til 34.224 voksne patienter fordelt på 338 afsnit og ambulatorier. Her præsenteres voksne patienters resultater for de ni nationale spørgsmål, som stilles til alle patient- og pårørendegrupper.

Antal svar og svarprocenter

Samlet	9.501	28%	
Ambulante voksne patienter	8.447	28%	
Indlagte voksne patienter	1.054	24%	

Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnit for 2023. Resultaterne kan pga. overgang til månedlige målinger ikke sammenlignes med tidligere undersøgelser. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

	Ambulante voksne patienter	Indlagte voksne patienter	Samlet
Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg/min indlæggelse	4,02	3,33	4,00
En bestemt læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb	3,68	3,15	3,66
Personalet er venligt og imødekommende	4,42	3,94	4,40
Jeg kan komme i kontakt med personalet ved behov	4,04	3,70	4,03
Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,15	3,32	4,12
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	3,88	3,20	3,86
Jeg får de informationer, jeg har behov for	3,89	3,28	3,87
Jeg får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	3,66	3,12	3,65
Personalet taler med mig om, hvad jeg kan gøre for at få det bedre	3,66	3,14	3,64

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad).

3,00 og derunder

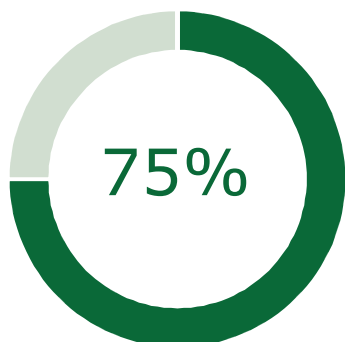
3,01-3,50

3,51 – 4,00

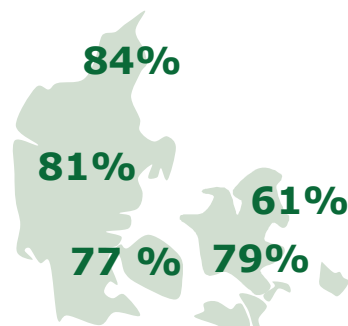
Over 4,00

Resultaterne kort*

- på tværs af de to patientundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien

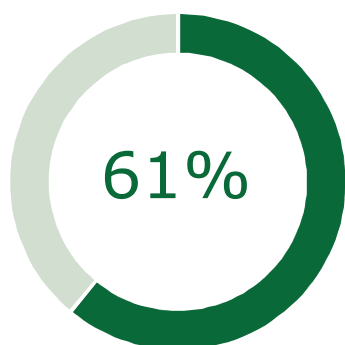


...af patienterne er i høj eller meget høj grad tilfredse samlet set.

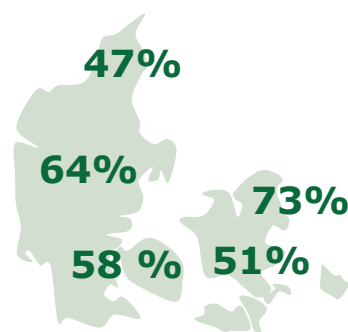


Der er signifikant forskel mellem regionerne på patienternes samlede tilfredshed.

- indlagte i den specialiserede retspsykiatri

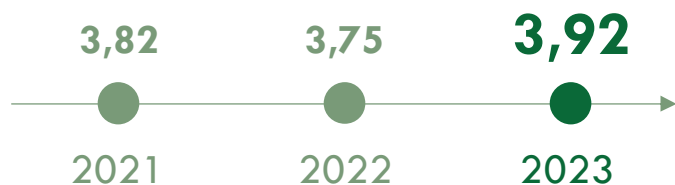


...af patienterne er i høj eller meget høj grad tilfredse samlet set.

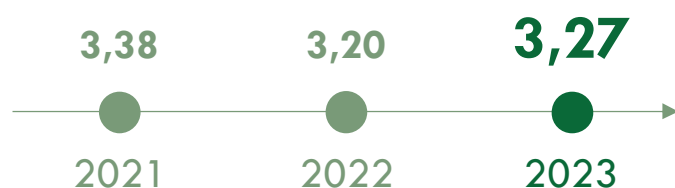


Der er signifikant forskel mellem regionerne på patienternes samlede tilfredshed.

B&U



Retspsykiatrien



Blandt patienterne i børne- og ungdomspsykiatrien er oplevelsen af at være med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling signifikant bedre i 2023 end i 2021 og 2022. I den specialiserede retspsykiatri er der ingen signifikante forbedringer i 2023 sammenlignet med 2021 og 2022.

Spørgsmålet er en del af det nationale mål om øget patientinddragelse.

Find flere resultater på

psykiatriundersogelser.dk

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad).

*Ny organisering af Børne- og Ungdomspsykiatrien pr. 1. september 2023 i Region Syddanmark indebærer væsentlige ændringer for både patienter og pårørende, hvilket kan have påvirket resultatet af LUP 2023.



Nationale nøglespørgsmål

LUP Psykiatri er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter og pårørende oplever deres møde med psykiatrien.

Undersøgelsen i 2023 inkluderer indlagte og ambulante patienter i voksenalderpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien (B&U) samt pårørende i B&U.

Der sker en personlig udlevering af spørgeskemaer til hver af de tre patientgrupper i B&U og den specialiserede retspsykiatri hvert efterår.

Der er udleveret spørgeskemaer til 2.727 patienter fordelt på 92 afsnit og ambulatorier i B&U og den specialiserede retspsykiatri. Her præsenteres B&U og retspsykiatriske patienters resultater for de ni nationale spørgsmål, som stilles til alle patient- og pårørendegrupper.

Antal svar og svarprocenter

Samlet	1.438	53%	
Ambulante patienter (B&U)	1.107	50%	
Indlagte patienter (B&U)	115	65%	
Spec. retspsykiatri patienter	216	63%	

Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnit for 2023. Pilen viser, om resultatet i 2023 er bedre ↑, dårligere ↓ eller ikke forskellig fra → resultatet i 2022. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

	Ambulante patienter (B&U)	Indlagte patienter (B&U)	Spec. retspsykiatri patienter
Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg/min indlæggelse	4,12 ↑	3,32 →	3,61 →
En bestemt læge tager et overordnet ansvar for mit samlede forløb	3,99 ↑	3,62 →	3,98 →
Personalet er venligt og imødekommende	4,51 ↑	4,26 →	4,03 →
Jeg kan komme i kontakt med personalet ved behov	4,07 ↑	3,95 →	4,06 →
Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,30 ↑	3,34 →	3,15 →
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	4,01 ↑	3,03 →	3,27 →
Jeg får de informationer, jeg har behov for	4,15 ↑	3,69 ↑	3,63 →
Jeg får hjælp til at håndtere psykiske vanskeligheder	4,02 ↑	3,57 ↑	3,59 →
Personalet taler med mig om, hvad jeg kan gøre for at få det bedre	4,00 ↑	3,56 →	3,44 →

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad).

3,00 og derunder

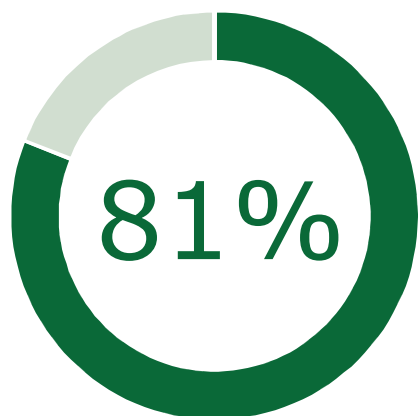
3,01-3,50

3,51 – 4,00

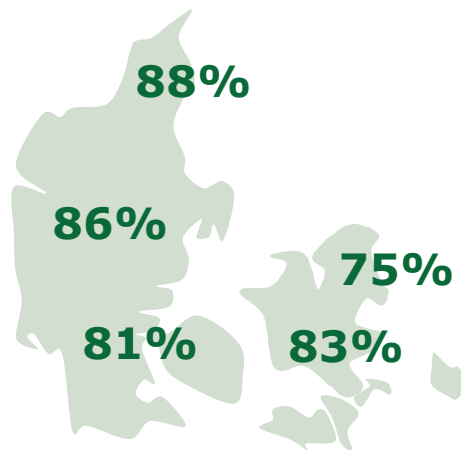
Over 4,00

Resultaterne kort*

- på tværs af de to pårørendeundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien



...af de pårørende er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.



Der er signifikant forskel mellem regionerne på de pårørendes **samlede tilfredshed**.



Størst tilfredshed

Personalet er venligt og imødekommende.



Lavest tilfredshed

Taler personalet med dig om, hvad du kan gøre for at hjælpe dit barn til at få det bedre.

Hver syvende pårørende oplever slet ikke eller kun i ringe grad, at de får hjælp til at håndtere barnets psykiske vanskeligheder.



Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad).

Pårørendes oplevelse af at **være med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling** i 2023 er signifikant bedre end i 2022, men er ikke signifikant anderledes end i 2021.

Spørgsmålet er en del af det nationale mål om øget patientinddragelse.

Find flere resultater på

psykiatriundersogelser.dk

*Ny organisering af Børne- og Ungdomspsykiatrien pr. 1. september 2023 i Region Syddanmark indebærer væsentlige ændringer for både patienter og pårørende, hvilket kan have påvirket resultatet af LUP 2023.



Nationale nøglespørgsmål

LUP Psykiatri er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter og pårørende oplever deres møde med psykiatrien.

Undersøgelsen i 2023 inkluderer indlagte og ambulante patienter i voksenalderpsykiatrien og børne- og ungdomspsykiatrien (B&U) samt pårørende i B&U.

Der sker en personlig udlevering eller postal udsendelse af spørgeskemaer til hver af de to pårørendegrupper i B&U hvert efterår.

Der er udleveret spørgeskemaer til 2.224 pårørende fordelt på 63 afsnit og ambulatorier i B&U. Her præsenteres resultaterne for pårørende i B&U for de ni nationale spørgsmål, som stilles til alle patient- og pårørendegrupper.

Antal svar og svarprocenter

Samlet	1.111	50%	
Forældre (B&U ambulant)	1.023	50%	
Forældre (B&U indlagt)	88	52%	

Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnit for 2023. Pilen viser, om resultatet i 2023 er bedre ↑, dårligere ↓ eller ikke forskellig fra → resultatet i 2022. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

	Forældre (B&U ambulant)	Forældre (B&U indlagt)	Samlet
Jeg er alt i alt tilfreds med patientens/mit barns besøg/indlæggelse	4,22 ↑	3,79 →	4,19 ↑
En bestemt læge tager et overordnet ansvar for patientens/mit barns samlede forløb	3,82 →	3,75 →	3,81 →
Personalet er venligt og imødekommende	4,68 ↑	4,41 →	4,66 →
Jeg kan komme i kontakt med personalet ved behov	4,07 ↑	4,25 →	4,09 ↑
Personalet spørger ind til min beskrivelse af patientens/mit barns sygdom/tilstand	4,36 ↑	3,75 →	4,32 ↑
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling	4,05 ↑	3,47 →	4,01 ↑
Jeg får de informationer, jeg har behov for	4,20 ↑	3,63 →	4,15 ↑
Jeg får hjælp til at håndtere patientens/mit barns psykiske vanskeligheder	3,67 ↑	3,26 →	3,64 ↑
Personalet taler med mig om, hvad jeg kan gøre for at patienten/mit barn får det bedre	3,69 ↑	3,02 →	3,63 →

Gennemsnit på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad).

3,00 og derunder

3,01-3,50

3,51 – 4,00

Over 4,00