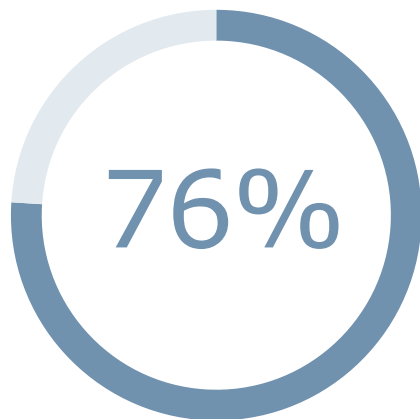
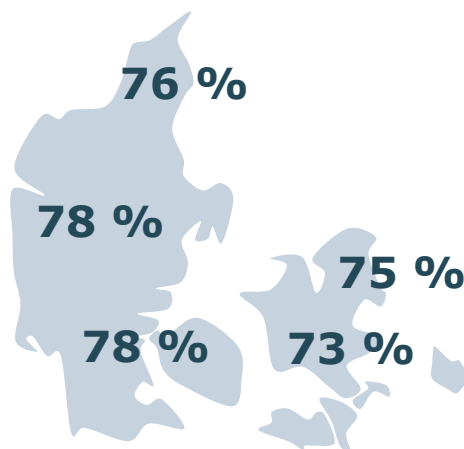


Resultaterne kort



...af patienterne er i høj eller meget høj grad **tilfredse** samlet set.



Der er forskel mellem regionerne på patienternes **samlede tilfredshed**.



Størst tilfredshed

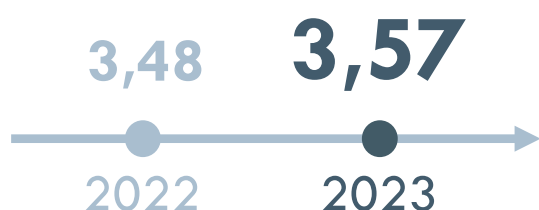
Personalet er venligt og imødekommende.



Lavest tilfredshed

Patienterne er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/ behandling ved behov.

Patienternes **samlede tilfredshed** er steget med **4 procentpoint**.



Gennemsnitsscore på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad)

Find flere resultater på

patientoplevelser.dk/lup

Patienterne er i stigende grad **med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling**.

Øget patientinddragelse er et nationalt mål.

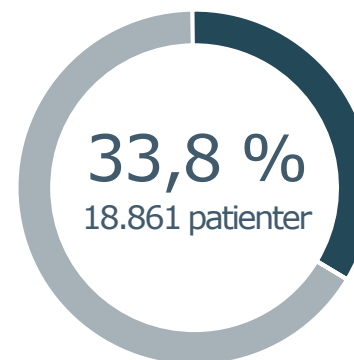
Nationale nøglespørgsmål

LUP Akutmodtagelse er en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der viser, hvordan patienter oplever deres besøg i en akutmodtagelse eller akutklinik på landets hospitaler.

Undersøgelsen inkluderer akut ambulante patienter med besøg på en akutmodtagelse eller akutklinik uden en efterfølgende indlæggelse i januar til december 2023.

Her præsenteres resultater for de ni nationale nøglespørgsmål.

Antal svar og svarprocent



Nationale nøglespørgsmål

Tallene viser gennemsnitsscoren for 2023. Pilen viser, om resultatet i 2023 er bedre ↑, dårligere ↓ eller ikke forskellig fra → resultatet i 2022. Farven angiver, hvilket interval gennemsnittet ligger i.

Længden af ventetid fra ankomst til undersøgelse er acceptabel	3,61 ↑
Personalet er venligt og imødekommende	4,37 ↑
Personalet spørger ind til min beskrivelse af sygdom/tilstand	4,19 ↑
Jeg er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling ved behov	3,57 ↑
Jeg får de informationer, jeg har behov for	3,96 ↑
Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,23 ↑
Personalet informerer tilstrækkeligt, så jeg er tryk efter besøget	4,05 ↑
Jeg er tilfreds med behandlingen	4,11 ↑
Jeg er alt i alt tilfreds med mit besøg	4,05 ↑

Gennemsnitsscore på skala fra 1 (slet ikke) til 5 (i meget høj grad):

3,50 og derunder

3,51 – 4,00

Over 4,00